

Raport de monitorizare Complexul de Servicii Comunitare "Sfânta Maria", Vălenii de Munte, Prahova

Echipe formată din: Silvia Tăbușcă (consilier juridic, cadru universitar), Alina-Maria Neamțu (kinetoterapeut reprezentat organizație furnizoare de servicii sociale pentru persoane cu dizabilități), Daniel Pîrvu (psiholog, reprezentat organizație furnizoare de servicii sociale pentru persoane cu dizabilități).

Data: 19.11.2014

Vizita de monitorizare a început între orele 10.25 – 13,00 și 17.10-19.05.

Localitatea: Vălenii de Munte, Prahova. Echipa s-a reîntors în instituție la ora 17.10 pentru a încheia vizita la ora 19.05.

În plus echipa a efectuat o vizită la sediul D.G.A.S.P.C. Ploiești unde a discutat cu Doamna Director adjunct Mihaela Șindilă, fiindcă dosarele beneficiarilor Complexului de Servicii nu se aflau la sediul acestuia, ci la sediul DGASPC Prahova din orașul Ploiești.

1. Informații generale

Denumirea completă a instituției	Complexul de Servicii Comunitare "Sfânta Maria"
Adresa	Str. Berceni 44, Vălenii de Munte, jud. Prahova Tel/ Fax 0244.282.597
Șef/manager al instituției	Denisa Georgescu
Personalul cu care se discută	Anghel Panaitescu Cristina, Cătălina Stanciu, Denisa Georgescu, Cotar Carmen, Violeta Pîrvu, Georgeta Enescu

Tipul instituției	Centru de Plasament
Capacitatea (nr. locuri)	90
Nr. locuri efectiv ocupate	Total 102 (Din aceștia, 23 persoane cu dizabilități intelectuale sau probleme de sănătate mintală)
Beneficiari în funcție de gen	M 30 F 72
Beneficiari pe vârste	Vârsta beneficiarilor este cuprinsă între 3 și 26 ani astfel: între 3 și 6 ani sunt 6 băieți și 6 fete, între 7 și 9 ani sunt 28 copii din care 10 băieți și 18 fete, între 10 și 13 ani sunt 27 de copii din care 4 sunt băieți și 23 fete în timp ce la Școala Specială sunt 23 de copii și tineri cu vârsta cuprinsă între 6 și 19 ani din care 4 sunt băieți și restul (19) fete.

Beneficiari per tip de dizabilitate	Grav	Accentuat	Mediu
Surse de finanțare, inclusiv fonduri europene	De la bugetul local, donații și sponsorizări de la Fundații locale („Buna-Vestire” și „Provita”).		
Alte informații			

2. Plasamentul în instituție

Nr. pers. prin hotărâre judecătorească	18	Nr. pers prin hotărâre comisie pentru protecția copilului	5
Nr. pers cu certificat de încadrare în grad de handicap/CES	4	Nr. pers fără certificat de încadrare în grad de handicap	19
Pentru cei fără grad de handicap, care este motivul prezenței lor în instituție?	Accesul la cursurile școlii speciale.		
Câți au fost audiați din cei cu hotărâri judecătorești?	18	Câți au fost audiați din cei cu hotărâri de la comisie?	Nu s-au putut colecta date. În general nu sunt audiați.
Pe ce durată de timp au fost plasați în instituție?	Plasamentul este pe perioadă nedeterminată, pe perioada școlarizării până la maximum vârsta de 26 de ani.		
Există copii care au rămas în instituție după termenul-limită? Câți și ce vârste au?	Nu		
Din ce localități provin copiii?	Județul Prahova		
Câți dintre copii au/nu au familie?	Toți au familie.		
Unde locuiește familia?	În județul Prahova.		
Vă rugăm să ne arătați un model de contract de servicii sociale	DA (obs)	NU (de ce?)	
Unde este ținut dosarul cu documentele de plasament al fiecărui copil?	Dosarele se află în grija asistentului social. La momentul vizitei, Centrul angajase în ziua respectivă un asistent social stagiar. 14 dosare erau în Centru, iar 9 dosare erau în D.G.A.S.P.C. Prahova.		
Ce conține dosarul fiecărui copil?	Sentința civilă sau hotărârea CPC, acte de identitate originale și copii, acte de încadrare în grad de handicap, acte medicale, acheta socială la adresa familiei și note de discuții cu familia, acte de identificare a familiei, proces verbal de predare-primire, dispoziția de intrare în sistemul de protecție, raport de evaluare detaliat, PIP, decizia de desemnare a persoanei de referință, program de acomodare în primele 2 săptămâni, decizii ale întâlnirilor echipei pluridisciplinare la fiecare 2 săptămâni, PIS la fiecare 3 luni, alte acte și adrese.		
Cum se ține legătura cu familia? Dar cu	Legătura cu familia se ține telefonic, prin vizite în Centru sau învoiri în familie.		

tutorele?	
Cine este tutorele/reprezentantul legal al copiilor? Este același pentru toți?	Din discuțiile cu personalul a rezultat că Directorul DGASPC pentru beneficiarii pentru care există o sentință civilă. Au putut fi văzute numai 15 dosare , restul fiind în D.G.A.S.P.C., iar managerul de caz nu se afla în instituție pentru a discuta cu monitorii CRJ. Nimeni din Direcție nu avea acces la dosarele respective.
Cum se ia o decizie pentru un copil? (ex. Tratatment medical, excursie etc)	Deciziile medicale sunt luate de medic, iar cele administrative de către personalul Centrului.
Unde vor merge mai departe copiii la vârsta majoratului sau după încheierea studiilor?	Sunt integrați în familie sau prin programe sociale se urmează o integrare socioprofesională. Dintre persoanele cu dizabilități, în Centru erau 2 studente și 1 masterandă. Una dintre ele avea un loc de muncă stabil, fiind antrenoare sportivă.
Alte informații: Plasamentul în instituție	

3. Suport legal și evaluarea măsurii de plasament

Există vreo procedură de evaluare (periodică) a măsurii de plasament?	Da, la începutul fiecărui an școlar s-a comunicat de către personalul Centrului. Există și o evaluare internă periodică.
Considerați că o asemenea măsură este necesară? De ce?	Da, deoarece aceasta permite urmărirea dezvoltării exacte a fiecărui copil.
Există vreo formă de consiliere/sprijin juridic pentru copii și reprezentanții lor?	Nu, în mod explicit. Psihologul este persoana care, atunci când apar neînțelegeri între copii, îi ajută să depășească momentele respective. Situațiile mai deosebite sau cele tensionate sunt rezolvate prin consiliere psihologică și/ sau discuții cu membrii echipei de îngrijire sau chiar cu Șeful Centrului. Nu au fost identificate abuzuri din partea personalului. Sancțiunile cele mai dure - aplicate rar din declarațiile personalului și ale copiilor – constau din interzicerea accesului la TV pentru o scurtă perioadă de timp sau uneori prin statul în picioare cu mâinile sus pentru perioade scurte – câteva minute. Diferiți membrii ai echipei de îngrijire au declarat separat monitorilor acest lucru iar acest lucru a fost confirmat de către copiii cu care s-a discutat. Niciunul dintre copii cu care s-a discutat nu a părut deranjat sau speriat de aceste măsuri.
Există consiliere/sprijin juridic pentru copii/familia care doresc contestarea	Nu, în cadrul Centrului. Oricum, în urma discuțiilor purtate cu personalul și, mai ales cu beneficiarii, a rezultat că aceștia preferă să fie în Centru și nu în familie. Răspunsurile au fost de genul: „acasă nu aveam 3 mese pe zi, ba nici ce să manânc”, ”aici pot să merg la școală să devin asistent medical, acasă, la țară, nu am posibilitatea asta”.

măsurii de plasament?	
Alte informații: Suport legal și evaluarea măsurii de plasament	

4. Condiții de viață în instituție

Detalii privind structura clădirii și amenajarea spațiului	Clădirea în care se află Complexul de Servicii Comunitare "Sfânta Maria", este alcătuită din două corpuri, organizate pe 3 niveluri fiecare (parter și 2 etaje). La momentul vizitei de monitorizare, sălile și dormitoarelor vizitate erau luminate corespunzător. Mobilierul deși unul vechi, este menținut curat și în stare de funcționare.		
Cum este organizat spațiul de locuit?	<p>După declarațiile personalului care a stat de vorbă cu monitorii, "așezarea" în dormitoare se efectuează urmând principiul "gradelor de rudenie/fraternității", însemnând că dacă doi minori soră și frate se află în același centru, ei vor locui și în aceeași cameră, astfel, dormitoarelor fiind mixte.</p> <p>Pe primul palier al clădirii se regăsesc spațiile administrative (biblioteca, sala de mese și spațiul de gătit, cămara, camera frigorifică, spălătoria, călătoria, biroul șefului, cabinetul medical), sala de "recreație" sau clubul, precum și Centrul de zi pentru pentru copiii cu dizabilități.</p> <p>La etajul 1, se află 3 săli de clasă, 7 dormitoare cu câte 6 paturi fiecare, sala de baie, cu 8 dușuri separate prin panouri speciale și perdele, 8 chiuvete și 5 toalete, precum și toaleta personalului. <u>Pe acest palier se mai află și o "bucătărie didactică" echipată cu aragaz și dulapuri, o masă cu scaune, unde copiii de peste 16 ani, vin să deprindă abilități de viață independentă.</u> La momentul vizitei, această încăpere nu era utilizată în scopul în care a fost creată, după cum au decalarat angajații care au stat de vorbă cu monitorii, pe motiv că nici un copil nu este încă "pregătit" pentru asemenea activități.</p> <p>Configurația de la etajul 1, se regăsește și la etajul al 2-lea, deci aici se află 2 săli de clasă, 7 dormitoare cu câte 6 paturi fiecare, iar la momentul vizitei, se amenaja încă un dormitor pentru a separa băieții mai mari, de fete, bucătăria "didactică" și sala de baie cu 8 dușuri, 8 chiuvete și 5 toalete, plus toaleta personalului.</p>		
Fetele locuiesc separat de băieți? Dar tinerii față de copii și copii mici?	<p>Nu. Inițial acest Complex de servicii a fost exclusiv de fete totuși în urma hotărârii de a nu separa frații au fost găzduiți și băieți (frați ai fetelor) în dormitoarelor acestora. S-a ținut cont de vârstă și din declarațiile membrilor personalului rezultă că toți băieții au vârste mici și stau cu surorile lor. Totuși pentru a preveni orice formă de abuz se va construi un spațiu separat pentru băieți - dormitor.</p> <p>Copiii sunt grupați la dormitoare după grupele de vârstă astfel încât să nu existe diferențe mari și deci să poată fi prevenite abuzurile.</p>		
Numărul de paturi per cameră.	6	Nr. total paturi după numărătoare	84
Impresia generală privind curățenia	Spațiile de locuit erau la un nivel decent de curățenie. Copiii erau curați și respectau regulile privind curățenia fără a fi atenționați în mod special de către personal. Câteva locuri izolate din Complexul de servicii erau în construcție și transformare astfel încât să se poată amenaja un dormitor exclusiv pentru băieți.		
Încăperile de locuit au lumină naturală?	Da, existau spații vitrate generoase. Totuși geamurile erau prevăzute cu gratii - justificate de personal prin nevoia de siguranță.		
Starea paturilor	Paturile – ca și restul mobilierului erau uzate dar funcționale. Lenjeria de pat de la		

și a lenjeriei de pat	momentul vizitei era curată.
Există căldură?	În camere era cald totuși, holurile dintre camere erau răcoroase.
Cum sunt organizate grupurile sanitare și care este programul privind igiena?	Atunci când fetele doresc să se schimbe băieții trebuie să părăsească dormitoarele. În mod asemănător și la toalete.
Există intimitate?	
Care este programul pentru apă caldă?	Complexul de Servicii este alimentat cu apă caldă în permanență, iar beneficiarii pot face baie ori de câte ori doresc. Din acest motiv, nu există un program de baie prestabilit.
Unde sunt depozitate obiectele pentru igienă? Sunt individualizate?	Din declarațiile angajaților, fiecare beneficiar primește o dată pe lună 4 role de hârtie igienică, 1 săpun, 1 sticlă de 350 ml șampon, 1 pastă de dinți și 1 periuță. La cerere, beneficiarii pot primi supliment din aceste produse.
Care este programul meselor?	7.30 micul dejun, 11.00-12.00 prânzul, 18.00-18.30 cina. Copiii care au stat de vorbă cu monitorii au confirmat că primesc gustări zilnic la ora 10.00, 12.00 și 16.00.
Unde sunt sălile de mese? Bucătărie proprie sau catering?	Complexul de servicii are bucătărie și sală de mese, situate la parterul clădirii.
Există meniuri individualizate pe anumite cerințe ale beneficiarilor?	Menu-urile sunt stabilite de administrator împreună cu personalul medical. Beneficiarii au declarat monitorilor că din când în când li se mai cere părerea referitor la meniu și s-a întâmplat uneori să li se „facă pe plac cu pizza și cartofi prăjiți”.
Care este aportul caloric al hranei? Exemplu de meniu din ziua respectivă.	În ziua vizitei de monitorizare, prânzul servit pentru beneficiari a constat în mâncare de cartofi cu carne, mămăligă cu brânză și smântână, biscuiți. Cina a constat în 2 cremwursti, cartofi franțuzești și lapte bătut. Copii păreau încântați de acei cremwursti, de care au declarat „că nu primesc des”, iar cartofii franțuzești „nu au fost așa de buni”.
Sunt oferite gustări între mese?	Copiii care au stat de vorbă cu monitorii au confirmat că primesc gustări zilnic la ora 10.00, 12.00 și 16.00, dar nu au răspuns la întrebarea ce au primit ca gustare în ziua vizitei.
Copiii au hainele lor personalizate? Cum primesc hainele? Unde își țin hainele?	Copiii aveau hainele lor personalizate și le puteau ține în spații de depozitare personale – din care unele erau încuiate. Personalul afirmă că hainele sunt primite de la DGASPC Prahova.
Există acces la	Copiii și tinerii pot ieși din instituție cu bilete de voie în limita timpului liber. Nu existau

spații în are liber? Când, cum?	limitări în privința numărului de bilete de voie. Beneficiarii cu vârsta până în 14 ani merg în comunitate „până la magazin” (așa cum declară angajații) doar însoțiți de personal și după ce completează un „ <i>bilet de învoire</i> ”. Tinerii cu vârste între 14 și 18 ani, sunt însoțiți „din umbră”, tot după cum declară mai mulți angajați, dar numai după ce au completat și aceștia biletul de învoire. Beneficiarii majori pot ieși pe o perioadă mai lungă (de la 1 zi, mai ales pe perioada vacanțelor) numai după ce completează un „ <i>bilet de voie tipizat</i> ”. Angajații au menționat în mod repetat că „la școală copiii merg doar însoțiți de noi”. Drumul până la școală durează 6-7 minute.
---------------------------------	---

Alte informații: condiții de viață în instituție

Programul zilnic al beneficiarilor Complexului de servicii „Sfânta Maria” începe cu trezirea de la 6.30, când se face igiena de dimineață, urmată de micul dejun la 7.30, apoi se fac pregătirile pentru școală și/sau se merge la școală. Cei care au ore dimineață se întorc de la școală și servesc prânzul la 12.00, iar cei care fac ore după-amiază, servesc prânzul mai devreme cu o oră, adică la 11.00, pentru a avea timpul necesar să se ajungă la clasă. Urmează odihna pentru cei care au terminat orele la prânz, apoi se fac temele la grupă, iar seara se servește cina între orele 18.00 și 18.30, după care programul este liber până la ora 21.00, când se dă stingerea. Săptămânal, beneficiarii primesc voluntari de la Asociația „Un Strop de Fericire” pentru activități de terapie ocupațională. În seara vizitei, voluntara de la asociația mai sus menționată îi învață pe copii cum să confecționeze brățări prin împletirea mai multor șnururi, iar un grup de 3 beneficiare au făcut monitorilor o demonstrație de dansuri moderne, pe care ele le-au conceput. Aceeași asociație organizează ocazional și excursii pentru beneficiari.

5. Servicii medicale

Tipuri de servicii medicale de care beneficiază copiii	Complexul de servicii are un cabinet medical, cu 3 asistente medicale care au program zilnic de la 8.00 la 22.00 și un medic. Medicul de familie se află în comunitate și se apelează la serviciile acestuia ori ce câte ori este necesar. De asemenea, din declarațiile angajaților, există contract de prestări servicii încheiat cu un medic pediatru.
Care este programul de lucru al medicului de familie?	
Cum se colaborează cu medicul specialist?	Personalul afirmă că pentru urgențele medicale și afecțiuni recurente se apelează la serviciile de la spitalul de lângă sediul Complexului de servicii.
Cum se procedează în caz de urgență?	Pentru cazurile urgente, copilul este dus la spitalul care se află în spatele incintei Complexului de servicii.
Există un registru/procese-verbale privind asistența medicală? Ne puteți arăta pe cel aplicabil astăzi?	
Se utilizează conționarea	Nu. Personalul cu care au discutat monitorii a declarat că nu au fost cazuri.

(fizică/chimică)? Cum?	
Există recomandări ale medicului pentru conționare? Pentru câte persoane? Ne puteți arăta un exemplu?	Nu, din discuțiile cu membri personalului rezultă că nu au fost situații.
De câte ori ați folosit conționarea și în ce situații?	Personalul afirmă că nu aplică pedepse și nici sancțiuni, iar când „fac boacăne se discută cu ei și se responsabilizează”, fapt care este confirmat și de unii dintre beneficiari.
Există izolator? Describe izolatorul și modul în care este folosit.	Există izolator și din declarațiile membrilor personalului rezultă că este folosit doar în scopuri medicale – boli infecto-contagioase. Totuși doamna Șef de Centru a declarat că nu a fost nevoie de folosirea acestuia.
Ce tipuri de medicamente sunt prescrise copiilor?	Din declarațiile personalului, peste 70% din copii sunt normali și nu au nevoie de niciun fel de medicamente în situații normale. În caz de îmbolnăviri sunt prescrise medicamente de către medicul de familie sau de cel de specialitate. Există câțiva copii care au nevoie și de medicație cu specific neuro – psihiatric, iar monitorii au putut observa la loc vizibil numele medicamentelor și numărul de picături (vezi foto “Avizier Orar+Medicație”)
Cine administrează medicamentele?	Asistentele medicale
Sunt copii care au fost internați la spital psihiatric/secție de psihiatrie? Cât a durat internarea?	Nu au fost înregistrate asemenea cazuri.
Cum se accesează servicii medical de stomatologie, oftalmologie etc.?	Pentru serviciile stomatologice, angajații apelează la cunoștințe, pentru ca beneficiarilor nu le sunt asigurate în nici un fel astfel de intervenții.
Alte informații: servicii medicale	

6. Activități educative și recreative

Câți dintre copii sunt înscriși la o formă de	102
---	-----

Învățământ?	
Câți au primit orientare școlară?	23
Care este distanța până la școală?	7-8 minute.
Care este programul școlii?	Programul școlar și orele copiilor erau afișate la loc vizibil atât pentru personal cât și pentru copii.
Care sunt activitățile desfășurate la școală și dacă sunt adaptate cerințelor?	Activități educative specifice normale ca încărcătură și conținut și adaptate vârstei.
Ce activități desfășoară după programul școlar, în cadrul instituției? Cine îi asistă?	Sunt asistați de către educatori și instructori în făcutul temelor și în privința activităților educative specifice Centrului (atelier) sau în privința celor recreative.
Există acces la spațiu de joacă? Care este programul?	După terminarea temelor și fără a se suprapune cu masa sau școala.
Spațiul de joacă este accesibilizat?	Nu. Deși existau accesibilizări privind accesul în instituție nu existau copii care să aibă nevoie de acesta. Din discuțiile cu personalul a reieșit că nu au accesibilizat spațiile comune (băile, spațiile de joacă, sălile de activități) pentru că nu găzduiesc pe moment copii cu asemenea nevoi.
Există acces la radio/TV internet? Cum?	Da există acces la TV și internet în instituție.
Copiii merg în excursii?	Da, organizate cu sprijinul Asociației „Un Strop de Fericire” din Ploiești.
Alte informații: activități educative și recreative	

7. Contactul cu exteriorul instituției

Câți copii primesc vizite? Din partea cui?	Din afirmațiile angajaților, 21 de beneficiari sunt vizitați de către familiile lor. În general legătura cu familia restrânsă și cea extinsă este menținută. Sunt și cazuri în care familia nu-și vizitează copilul, deși acesta îi cheamă.
Cât de frecvente sunt vizitele?	Din declarații cel puțin 1 dată pe lună.
Unde au loc vizitele?	Vizitele au loc în Centru, conform un protocol afișat la intrare.
Există un registru	Există registrul de vizite, ultima vizită fiind înregistrată la începutul lunii noiembrie

de vizite? Îl putem vedea? Când a avut loc ultima?	2014, când s-a serbat ziua de naștere a unui copil, eveniment la care a fost invitată și familia acestuia.
Cum este organizat programul în afara instituției? Câte ore, în urma căror proceduri?	Conform afirmațiilor personalului, programul liber este în timpul săptămânii în general după ora cinei (18.30), până la 21.00, ora de culcare. Acest fapt a fost confirmat și de beneficiari.
Cum este organizat accesul al telefon?	Din declarațiile personalului majoritatea copiilor au telefoane proprii. De asemenea, ei pot folosi telefonul instituției sub supravegherea personalului.
Sunt afișate numerele de telefon ale instituțiilor relevante într-un loc vizibil?	Nu, monitorii au putut observa că sunt afișate doar telefoanele altor Centre și instituții din subordinea DGASPC și OPA. <u>Nu era nicăieri afișat telefonul copilului, al poliției, Avocatul Poporului sau telefoanele unor ONG –uri cu specific important pentru copiii găzduiți în Centru.</u>
Ați primit vizite din partea altor ONGuri/grupuri?	Așa cum au declarat angajații, săptămânal primesc voluntari de la Asociația „Un Strop de Fericire”. De sărbători primesc cadouri de la Fundația „Provita” din Valea Plopului, județ Prahova și de la undația „Buna-Vestire” din Ploiești.
Alte informații: contactul cu exteriorul	

8. Acces la justiție. Măsurile disciplinare, pedepse corporale, utilizarea forței.

Cum se poate face o plângere?	Plângerile sunt făcute verbal de către copii personalului Centrului.
Există un registru de plângeri? Îl putem vedea? Care este ultima mențiune?	Există un Registru de Sesizări și Reclamații dar în afara capetelor de tabel care conțineau rubricile ce ar trebui completate în situația unor plângeri, nu exista nicio înregistrare. Caietul părea total nefolosit și din declarațiile personalului nefolositor deoarece copii discută direct cu Șeful de Centru dacă au plângeri mai importante.
Ați apelat la poliție anul acesta?	Se apelează la Poliție numai atunci când fug beneficiarii din Centru. Nu am întâlnit niciun beneficiar cu probleme de sănătate mintală care să fi fost în această situație, Centrul fiind mixt, iar majoritatea persoanelor din Centru fiind copii normali.
Care sunt pedepsele în caz de încălcare a regulilor de bună purtare?	Pedepsele aplicate de personalul Centrului variază, așa cum au menționat beneficiarii: nu li se permite accesul la TV pentru câteva zile, iar un beneficiar a afirmat că rar li se cere să stea la colț cu mâinile ridicate pentru câteva minute. Întrebat dacă îl deranjează această pedeapsă și dacă este pus astfel într-o situație înjositoare față de restul copiilor, acesta a răspuns fără a părea prea afectat de măsura care i se impune spunând că „nu-mi pasă prea tare”.
Alte informații: Acces la justiție, pedepse, plângeri	

9. Personalul instituției

Care este numărul personalului, pe categorii?	
Cât din personal este de specialitate? Ce program are acesta?	3 asistente medicale, 1 medic, 1 asistent social transferat de la o altă instituție, 1 psiholog. Instructorii de educație declarând că sunt dedicați muncii lor, pe care o fac de ani buni de zile, au recunoscut că sunt de formație administrativă, dar s-au atașat de acest gen de muncă și nu renunță, „chiar dacă salariul este unul de-motivant”.
Considerați că este suficient? Ce alt tip de personal vă mai trebuie?	
Salariul este satisfăcător?	Angajații care au stat de vorbă cu monitorii s-au plâns de salariile mici.
Sunt probleme legate de posturi blocate?	Da.
Cine este prezent în timpul nopții?	Turele de noapte sunt asigurate de 6 supraveghetori, prin rotație.
Cine este manager de caz și câți copii monitorizează? Cât de dese sunt vizitele acestuia?	Managerii de caz sunt la DGPASC Prahova, iar beneficiarii nu știu cine sunt managerii lor, răspunzând la această întrebare cu „doamna director” sau „doamna instructor/educatoare”. Cei doi manageri de caz aflați la sediul DGASPC Prahova, situat în orașul Ploiești au declarat ca și-au „împărțit” beneficiarii în două, după alfabet. La momentul monitorizării, dosarele care până atunci se regăseau la DGASPC fuseseră predate Complexului de servicii, deoarece tocmai fusese transferată o asistentă socială.
Alte informații: personalul instituției	

10. Inspecții și evaluări periodice

La ce inspecții este supusă instituția?	
Când a fost ultima inspecție? Din partea cui?	Ultima vizită efectuată de autorități a fost efectuată de DGASPC Prahova în octombrie 2014.
Care au fost constatările acestora? Ce măsuri au fost dispuse?	
Alte informații: inspecții și evaluări periodice	

11. Respectarea și protecția drepturilor fundamentale, inclusiv CRPD

Dreptul la viață	
Au fost decese în instituție? Când?	Nu

Cum s-a procedat în cazul decesului?	Nu era cunoscută aplicarea procedurii deceselor suspecte.
A fost notificată poliția, s-a realizat o expertiză medico-legală?	Nu a fost cazul.
Dreptul de a nu fi supus tratamentelor inumane și degradante	
Au fost aplicate pedepse?	Așa cum s-a menționat mai sus, pedepsele sunt aplicate, însă acestea nu sunt foarte dure.
Sunt indicii de abuzuri din partea personalului?	Nu, copiii păreau că se înțeleg foarte bine cu personalul, având o relație deschisă, sărindu-le în brațe când au revenit de la Școală. Copiii l-au considerat pe un monitor nou angajat și s-au purtat foarte liber: înconjurată de copiii reveniți din Școală a fost întreat „ești nouă aici, nu vei rămâne cu noi, că ne place de tine „, ne place să avem cât mai mulți angajați care să se joace cu noi” etc.
Sunt indicii de abuz între copii, în special din partea celor mari asupra celor mici?	Nu au fost identificate abuzuri fizice. O beneficiară, aflată în Centru de aproximativ 2 săptămâni, a afirmat că este mult mai bine acolo, dar că o deranjează o fată mai mare care nu o lasă în pace – era singurul inconvenient identificat. Vorbind cu psihologul Centrului despre această situație, s-a constatat că fata mai mare este o fire mai rebelă și că este periodic pedepsită, uneori cu mâinile ridicate, pentru că îi împinge pe beneficiari sau le vorbește urât. Din dosar a rezultat că fata nou venită provenea dintr-o familie săracă, pozele arătau saci de produse colectate pentru reciclare în camera acesteia.
Dreptul la viață privată? (inclusiv corespondență)	
Din discuțiile cu beneficiarii a rezultat că acesta este respectat.	
Dreptul la a-și exprima opinia și convingerile religioase?	
Din discuțiile cu beneficiarii a rezultat că acesta este respectat.	
Dreptul de a nu fi discriminat?	
Nu au fost identificate, în discuțiile cu copii, situații de discriminare între ei sau de către personal mai mult cu cât copiii cu dizabilități sunt integrați în comunitățile cu ceilalți copii, lucrându-se în activități comune, în măsura posibilităților.	
Accesibilizare	
Da, existau soluții de accesibilizare a accesului, deși din declarațiile personalului nu au și nici nu au avut copii care să aibă nevoie de acesta.	
Dreptul de a nu fi supus exploatării	
Pare a fi respectat. Niciunul dintre copii nu s-a plans deși au fost întrebați în mod specific de către monitori.	
Dreptul la viață independentă și integrare în comunitate	

Copii sunt încurajați să își continue studiile, trăiesc împreună cu ceilalți copii, ceea ce îi ajută să se dezvolte mai rapid, dar și să se integreze mai ușor.

Respectul pentru cămin și familie

Sunt încurajate vizitele în familie și din partea familiei și a prietenilor.

Dreptul la educație

Respectat.

Dreptul la sănătate

Parțial respectat din cauza serviciilor stomatologice.

Dreptul al abilitare și reabilitare

În ceea ce privește deprinderile de viață independentă, beneficiarii nu sunt implicați în activități ce țin de spălat vesela sau ajutat la bucătărie, mai ales ca au în Complexul de servicii și acele bucătării didactice, pe motiv că sunt „prea mici și nepregătiți”.

Dreptul de a participa la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Da, personalul a dat exemple de târguri, expoziții și evenimente la care au participat împreună cu copiii.