

CENTRUL DE RESURSE JURIDICE

INTRARE

IEȘIRE

Nr. 48

Data

27.02.2015



ROMÂNIA

JUDEȚUL IAȘI - CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI IAȘI
SERVICIUL MANAGEMENT DE CAZ



Iași, Str. Vasile Lupu nr. 57 A, cod 700309; Tel.: 0232474800; Fax: 0232279654; www.dasiiasi.ro

4584/26.02.2015

Catre,

CENTRUL DE RESURSE JURIDICE

email tatiana.colocari@crj.ro, gpascu@crj.ro

Urmare a adresei dv. nr. 27/4.02.2015 (inregistrata la D.G.A.S.P.C.Iasi cu nr. 4269/5.02.2015) prin care ne transmiteti *Raportul vizitei de monitorizare la CRCHS Galata Iasi (raport care nu include recomandari)*, va transmitem alaturat observatiile si completarile D.G.A.S.P.C.Iasi, ca urmare a solicitarii dv., astfel:

- Referitor la constatarea echipei de monitori privind construirea celor patru casute denumite *locuinte moderat protejate* si la ingrijorarea monitorilor privind construirea acestor locuinte protejate in aceeasi curte cu institutia, mentionam urmatoarele: intrucat beneficiarii locuintelor protejate au fost institutionalizati pana in prezent in unitati rezidentiale, este necesar ca o perioada determinata de timp sa fie monitorizati/supravegheati de catre personal specializat, intrucat pot fi vulnerabili fata de posibilele influente negative din comunitate. Astfel, consideram oportun colaborarea cu cat mai multi specialisti, inclusiv cu cei ai centrului de zi, aflat in spatiul CRCHS Galata. Totodata, locatia propriu-zisa a casutelor ofera protectia fata de contactul cu anumite medii de subcultura si implicit, diminuarea riscului adoptarii unor comportamente delicvente/infracionale. De asemenea, consideram ca tinerii din locuintele protejate au nevoie de o perioada de acomodare in tranzitia catre o viata independenta, iar o echipa de specialisti pot acorda sprijinul si consilierea necesara acestora. In acest sens, va putem comunica ca va fi conceput si implementat in colaborare cu specialistii centrului de zi un program de formare prevocationala, ca etapa premergatoare angajarii asistate care va fi urmat de catre tinerii din locuintele protejate. Mentionam si faptul ca locuintele protejate au fost create pentru satisfacerea nevoilor individuale ale beneficiarilor in vederea tranzitiei de la un sistem inchis, rezidential la unul deschis, al vietii autonome, iar justificarea functionarii acestor structuri a fost autorizata de catre Ministerul Muncii, Familiei, Protectiei Sociale si Persoanelor Varstnice. Consideram ca nu se pot formula judecati de valoare de catre specialisti la o prima vedere, fara a avea in vedere toate informatiile detaliate despre problematica acestor tineri. Ne exprimam in acest mod deschiderea pentru clarificarea oricarui aspect legat de acordarea de servicii beneficiarilor din locuintele protejate si orice sugestie de imbunatatire a activitatii in interesul asigurarii unei vietii autonome acestor tineri.
- Referitor la supraaglomerarea centrului, mentionam ca din momentul vizitei si pana in prezent au fost efectuate 4 transferuri in centre pentru adulti si 6 vizite in familia de origine cu scopul intaririi relatiei copil-familie si a unor posibile reintegrari sau plasamente familiale. Aceste demersuri nu sunt ocazionale, ci ele se desfasoara periodic.
- In privinta transferului in alte institutii la implinirea varstei de 18 ani si in special a acomodarii tinerilor cu noua institutie de protectie, mentionam ca nu exista practica acomodarii cu noul centru pentru adulti, masura de protectie incetand de drept, in conditiile legii, pentru gazduire sau acomodare in alt centru neexistand reglementari legale. In prezent, prin darea in folosinta a unui centru social pentru persoane adulte cu handicap, s-a diminuat numarul beneficiarilor din CRCHS Galata.
- Privind insotirea copilului in instantă, dorim sa precizam ca acesta este pregatit psihologic inainte referitor la situatia prin care va trece si pana la tribunal este insofit de asistentul social al centrului, care insa nu are acces in sala, conform procedurilor instantei.
- Referitor la aspectul mobilierului, uzat, mentionam ca in prezent s-a achizitionat mobilier nou: 20 de paturi, 20 de noptiere, 38 de dulapuri si 40 de scaune. De asemenea, spatiile au fost personalizate, peretii fiind ornati cu lucrari realizate de copii
- Referitor la colaborarile cu medicii specialisti din unitati sanitare, mentionam ca acestea constau in consult oftalmologic, consultatii pediatrice in centru, analize periodice, consult ortopedic si protezare.

- Referitor la procedura privind contenționarea, menționam ca toate intervențiile sunt menționate în Registrul de măsuri restrictive existent la cabinetul medical. Cadrele medicale sunt cele care aplică măsurile restrictive la recomandarea medicului. Conținționarea este utilizată doar atunci când este necesară apărarea copilului de propriile acțiuni care l-ar putea răni pe el sau pe ceilalți și este folosită doar dacă aplicarea celor mai puțin restrictive tehnici a fost neadevătată sau insuficientă pentru a preveni orice lovire ori vătămare, având un caracter temporar și fiind adaptată manifestărilor copilului. Conținționarea este efectuată la recomandarea scrisă a medicului specialist, care ia în considerare factorii care au condus la conținționare, specifică natura conținționării și ora, ținând cont de faptul ca această procedură nu poate dura mai mult de 4 ore consecutiv.
 - Referitor la organizarea de tabere și excursii, menționam faptul ca excursiile se organizează în diferite destinații din afara județului, punând diferite obiective turistice, copiii beneficiind de gratuitate, pe baza biletelor de transport gratuit acordate conform legii și se urmează procedura existentă în acest sens. Cazarea și masa în tabere a fost suportată din fondurile Asociației „Mai Bine”, asociație cu care D.G.A.S.P.C. are încheiată o convenție de colaborare. Frecvent sunt organizate activități de socializare și petrecere a timpului liber desfășurate în oraș și în împrejurimi, cu mașina unității sau folosind transportul în comun pe baza legitimațiilor de calatorie. De asemenea, C.R.C.H.S.Galata colaborează și cu alte instituții sau asociații: Asociația „Izvor” (terapie cu animale), Asociația „Un viitor mai bun” (finanțare proiecte de terapie ocupațională: bucătărie, croitorie, bibliotecă, grădinarit, mișcare în aer liber), Centrul de Nutriție HerbalLife (participare la serbări și acordare de cadouri).
 - Legat de problema școlarizării, menționam ca nu s-a înaintat nicio petiție la Ministerul Educației și Cercetării Științifice, realizându-se doar demersuri către școala, demersuri care au condus la rezultatul așteptat, conform interesului copilului D., în vederea integrării școlare a acestuia.
 - În întocmirea planurilor individualizate de protecție, planurilor de recuperare, programelor de intervenție specifică se ține cont de nevoile specifice pentru fiecare copil identificate în urma unei evaluări din partea fiecărui specialist. Există cazuri în care obiectivele coincid la mai mulți copii pe aceeași nevoie deoarece aceștia sunt la același nivel al achizițiilor.
 - În privința vizitelor părinților/familiei lărgite, menționam ca acestea se desfășoară în timpul programului de lucru al asistentului social în cabinetul acestuia, iar în restul timpului într-un alt spațiu al centrului.
 - Referitor la observația echipei de monitori privind inexistența unui registru al plângerilor, menționam ca în centru există procedură privind înregistrarea și soluționarea reclamațiilor. Documentul în care acestea sunt consemnate este Registrul de Reclamații și Sugestii. Menționăm că personalul cunoaște și aplică această procedură, însă doar 4 copii știu să scrie, motiv pentru care aceștia au fost instruiți în cadrul Consiliului Copiilor referitor la modul în care pot adresa plângeri/dorințe. Copiii se adresează în general persoanei de care se simt mai apropiați sau persoanelor despre care cred că le pot rezolva dorințele. Trimestrial sunt aplicate „Chestionarele privind gradul de satisfacție” în care sunt vizate în mod explicit și astfel de aspecte.
- În speranța ca observațiile noastre vor contribui la clarificarea aspectelor semnalate, va asigurăm de întreaga noastră colaborare.

Cu stima,



Director general adjunct
Niculina KARACSONY