



**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA  
COPILULUI A JUDEȚULUI SUCEAVA**

B-dul George Enescu, nr.16, cod 720231  
Suceava, ROMÂNIA  
Tel.: 0230-520.172, Fax: 0230-523.337  
e-mail: [office@dpcsv.ro](mailto:office@dpcsv.ro)

Nr. 240/2 /04.03.2015

În atenția :

CENTRUL DE RESURSE JURIDICE	
INTRARE	Nr. 50
IEȘIRE	
Data	05.03.2015

Doamnei Georgiana Pascu, Manager de program CRJ

Referitor la constatările consemnate în raportul echipei Centrului de resurse juridice redactat în urma vizitei de monitorizare la Servicii Multifuncționale pentru copilul aflat în dificultate Gura Humorului-Ostra aflate în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecție a Copilului Suceava, dorim să formulăm următoarele precizări :

### 1. Informații generale

Adresa- Cele patru căsuțe vizitate se găsesc la adresa: Str Moldovei nr 40, Gura Humorului.

### 2. Plasamentul în instituție

Numărul persoanelor cu certificat de încadrare în grad de handicap- 32

Numărul persoanelor fără certificat de încadrare în grad de handicap- 11 , aceste persoane prezintă dizabilități (deficiență mintală ușoară neîncadrabile în grad de handicap).

Câți au fost audiați din cei cu hotărâri judecătorești?

Conform art. 134 alin. 2 din Legea 272 din 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, „Audierea copilului care a împlinit 10 ani este obligatorie și se face cu respectarea prevederilor art.29, cu excepția cauzelor care privesc stabilirea unei măsuri de protecție specială pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat și supus oricărei forme de violență asupra copilului, în acest caz, audierea copilului se face cu respectarea prevederilor art.101 alin.3,,.

Astfel că, dacă instanța judecătorească apreciază necesar, aceasta îl poate chema pe copil în fața ei, pentru a-l audia.

Prin urmare, în situația în care instanța consideră că se impune audierea copilului în legătură cu luarea unei măsuri de protecție, iar prezența acestuia în sala de judecată nu este posibilă ( incapacitatea de deplasare a copilului, diverse afecțiuni ale acestuia) rămâne la aprecierea instanței stabilirea modului în care se realizează audierea.

Unde este ținut dosarul cu documentele de plasament ale fiecărui copil?  
Dosarul cu documentele privind plasamentul fiecarui copil se află în biroul de asistență socială din cadrul serviciului.

Cine este **tutorele/reprezentantul legal** al copiilor? Este același pentru toți?  
Prevederile art.66 din Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului are în vedere reglementarea modului în care se exercită drepturile și obligațiile părintești pe toată perioada pentru care s-a stabilit măsura plasamentului pentru copil.

În situația în care această măsură a fost stabilită de către Comisia pentru Protecția Copilului, drepturile și obligațiile părinților se mențin, însă copilul se află în îngrijirea efectivă a altei persoane decât părintele.

Astfel exercitarea drepturilor și obligațiilor părintești cu privire la persoana copilului este împărțită între părinți și persoana care asigură paza și supravegherea, îngrijirea și condițiile necesare dezvoltării copilului, securitatea și integritatea morală a acestuia.

În situația copilului pentru care s-a stabilit măsura plasamentului de către instanța de judecată, drepturile și obligațiile părintești sunt exercitate de către directorul direcției generale de asistență socială și protecția copilului.

Aceste drepturi și obligații vizează atât persoana copilului cât și bunurile acestuia și nu pot fi delegate unor terți. Datorită specificului modului în care operează această măsură, directorul executiv al direcției generale de asistență socială și protecția copilului, emite dispoziții privind modul concret de exercitare a drepturilor și obligațiilor părintești, care i-au fost delegate de instanța de judecată, referitoare la persoana și bunurile copilului.

Cum se ia o decizie pentru un copil? (ex. Tratament medical, excursie etc)

Conform legii, reprezentantul legal este cel care trebuie să își dea acordul scris referitor la orice problema sau decizie luata în legatura cu copilul, ceea ce trebuie respectat indiferent de dificultățile punerii în practică a acestei legi.

Unde vor merge mai departe copiii la vârsta majoratului?

Pregătirea tinerilor cu dizabilități severe în vederea transferului lor într-un centru pentru adulți se realizează în același mod ca și pentru ceilalți beneficiari, însă metodele sunt adaptate gradului lor de maturitate și înțelegere. Aceasta poate duce la un timp de acomodare diferit în funcție de particularitățile fiecărui caz în parte.

O parte din copii sunt reintegrați în societate.

De asemeni tot în Gura Humorului funcționează un Centru multifuncțional ce are ca destinație susținerea tinerilor care părăsesc sistemul de protecție.

#### **Alte informații: Plasamentul în instituție**

Potrivit art. 101 alin.3 din Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului „Dacă instanța de judecată apreciază necesar, aceasta îl poate chema pe copil în fața ei, pentru a-l audia. Audierea are loc numai în camera de consiliu, în prezența unui psiholog și numai după o prealabilă pregătire a copilului în acest sens.,,

Personalul de la Serviciul juridic și contencios redactează cererea de chemare în judecată în funcție de actele transmise de asistentul social. Ca atare asistentul social reevaluează cazul iar în situația copiilor cu deficiență gravă și severă, menținerea sau înlocuirea măsurii de plasament sunt explicate beneficiarului în funcție de gradul de handicap și de înțelegere a acestuia iar înscrisurile care se pun la dosar se fac în urma acceptului verbal al acestuia.

Potrivit prevederilor legale instanța este singura care apreciază oportunitatea prezenței minorului în fața sa pentru a fi audiat.

Există vreo procedură de evaluare (periodică) a măsurii de plasament?

Împrejurările care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială, dispuse de comisia pentru protecția copilului sau de instanța judecătorească, trebuie verificate trimestrial de către direcția generală de asistență socială și protecția copilului, iar în cazul în care împrejurările s-au modificat direcția este obligată să sesizeze de îndată comisia pentru protecția copilului sau, după caz, instanța judecătorească, în vederea modificării sau, după caz, a încetării măsurii potrivit art.72 alin 1 și 2 din Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului.

Ca atare direcția generală de asistență socială și protecția copilului are obligația de a urmări modul în care sunt puse în aplicare măsurile de protecție specială, dezvoltarea și îngrijirea copilului pe perioada aplicării măsurii, sens în care întocmește trimestrial rapoarte privitoare la evoluția copilului.

Instanța de judecată va fi sesizată ori de câte ori se schimbă împrejurările care au stat la baza stabilirii măsurii de protecție.

Există vreo formă de consiliere/sprrijin juridic pentru copii și reprezentanții lor?

Părinții minorilor sunt citați în fața instanței și dacă aceștia nu se prezintă sunt citați la ușa instanței.

În ceea ce privește luarea măsurilor de protecție menționăm că orice separare a copilului de părinții săi precum și orice limitare a exercițiului drepturilor părintești trebuie să fie precedate de acordarea sistematică a serviciilor și prestațiilor prevăzute de lege, acordate în baza unui plan de servicii întocmit și pus în aplicare de către serviciul public de asistență socială, organizat la nivelul municipiilor și orașelor. Dacă după acordarea serviciilor prevăzute de acest plan, se constată că menținerea copilului alături de părinții săi nu este posibilă este sesizată direcția generală de asistență socială și protecția copilului.

#### **4. Condiții de viață în instituție**

Există meniuri individualizate pe anumite cerințe ale beneficiarilor?

Meniul săptămânal al beneficiarilor pe fiecare căsuță este stabilit de către o echipa formată din: beneficiari, educator, asistent medical și administrator și este vizat de către șeful serviciului. După cum au evaluat și monitorii CRJ copiii sunt stimulați să participe la activitățile administrativ- gospodărești tocmai pentru a-și dezvolta deprinderile de viață independentă.

Cum se colaborează cu medicul specialist?

Medicul de familie este cel care face trimiterea către medical specialist, pentru consultații periodice și la nevoie.

## 5. Servicii medicale

Există un registru/procese-verbale privind asistența medicală? Ne puteți arăta pe cel aplicabil astăzi?

Există acest registru aflat în funcționarea cabinetului medical. Acesta nu a putut fi arătat monitorilor întrucât la data vizitei inopinate a echipei de monitori, asistentul medical însoțea un beneficiar, în interes de serviciu la un medic specialist din județul Iași.

Cine administrează medicamentele?

Precizăm faptul că atunci când medicația este administrată de educator, aceștia sunt instruiți în prealabil de către asistentul medical. Medicamentele se păstrează în pahare de plastic personalizate depozitate în dulapul educatorilor sau în flacoane închise personalizate. În urma recomandărilor monitorilor au fost luate toate măsurile de securizare a medicamentelor.

## 6. Activități educative și recreative

Câți din cei cu orientare școlară au certificat de încadrare în grad de handicap?

28 de copii și tineri.

Spațiul de joacă este accesibilizat?

În afara camerei de zi aflată la parterul caselor, copiii au acces la camera de activități a Centrului de recuperare, precum și la cabinetul sensorial și de ludoterapie.

### Alte informații: activități educative și recreative

Precizăm că în cadrul caselor activitățile educative și de recreere se desfășoară conform planificării săptămânale menționate în registrele de activități ale caselor. Ele se desfășoară zilnic după programul de școală. În ceea ce privește temele pentru acasă, menționăm faptul că există o continuitate între activitățile educative școlare și cele din casele rezidențiale, copiii solicitând și primind sprijin în efectuarea temelor, proiectelor și portofoliilor școlare.

### Serviciile cabinetului de psihologie

În ceea ce privește serviciile cabinetului de psihologie, menționăm faptul că programul psihologului este de opt ore, 8-16 și nu necesită a fi afișat, psihologul aflându-se permanent la dispoziția beneficiarului.

Monitorului i-au fost prezentate materialele cu care psihologul își desfășoară activitatea, ținându-se cont cu prioritate de principiul respectării confidențialității datelor.

Menționăm de asemenea faptul că raportul de intervenție "realizat după fiecare sedință a psihologului" reprezintă de fapt fișa de consiliere unde se găsesc rezultate, concluzii și recomandări care urmăresc atingerea obiectivelor și măsurilor de intervenție.

Precizăm că documentele prezentate **nu au fost on-line** ci în format electronic, ele aflându-se în arhiva de lucru a psihologului.

Consilierea psihologică este o activitate desfășurată la cererea beneficiarului și nu există obligația de încadrarea între anumite zile și limite orare. Casele având beneficiari cu dizabilități și funcționând în regim familial, respectă acest principiul- de accesibilitate și disponibilitate la serviciile de suport și consiliere, aidoma unui părinte, care nu își planifică copilul pentru a sta de vorba cu el.

Ceea ce pare a fi un "smurd psihologic" reprezintă de fapt un serviciu eficient și adecvat care presupune în primul rând o relație de încredere între terapeut și tânărul aflat în nevoie. De altfel din observațiile monitorilor se constată gradul înalt de satisfacție psihică a beneficiarilor.

Referitor la *planificarea* serviciilor de intervenție s-au avut în vedere și următoarele:

Consilierea psihologică a beneficiarilor se desfășoară la solicitarea acestora dar atingerea obiectivelor depinde de particularitățile de vârstă, sănătate și normalitate a acestora.

Întrucât categoria dominantă de vârstă a beneficiarilor este mai mare de 18 ani și provin din sistemul de protecție specială urmând filiera școlii speciale, ei au parcurs deja programe de recuperare specifice afectării funcționale (planificate prin curricula învățământului special) în vederea dezvoltării deprinderilor de adaptare la viața socială și școlară dar poartă cu ei și consecințele fenomenului de instituționalizare care s-a amprentat adânc în structura personalității.

Faptul că majoritatea sunt încadrați într-un grad de handicap, semnaleză că structura afectiv-cognitivă a personalității este afectată semnificativ, ceea ce limitează mult șansele de înțelegere a cerințelor legate de responsabilizare, conștientizare, anticipare a efectelor propriilor comportamente, până la vârsta de 18 ani fiecare activând deja resursele disponibile pentru o mai bună integrare la solicitările mediului.

Rolul activităților de grup este acela de a veni în sprijinul fiecărui membru al grupului în vederea integrării experienței de viață *din prezent* cu care acesta se confruntă beneficiind de experiența celorlalți membri ai grupului pe tematici importante pentru *acum* (deci care nu pot fi anticipate decât în termeni foarte generali), cu implicarea activă a moderatorilor, respectând ritmul de lucru al fiecărui membru al grupului și nu după niște scheme prestabilite, ca o schemă de predare a informațiilor (pe care ei oricum le au până la această vârstă). Scopul întâlnirilor este acela de a găsi modalitatea cea mai potrivită pentru *acest moment* și pentru structura psihică a fiecăruia, grupul fiind o entitate de sine stătătoare care însoțește dezvoltarea personală a fiecăruia *neputând funcționa după niște tipare prestabilite* (planificate).

În consecință se pot stabili niște obiective generale pe termen lung așa cum apar în planul de intervenție dar obiectivele specifice sunt circumscrise de situația prezentă care este dinamică.

Cum este organizat accesul al telefon?

Căsuțele nu au telefon fix deoarece contractul a fost încheiat cu o firmă de telefonie mobilă. S-au făcut demersuri pentru instalarea a patru telefoane mobile care să stea la dispoziția beneficiarilor caselor de tip familial. Beneficiarii au acces la telefonul fix aflat în centrul de recuperare și la telefoanele mobile proprii care nu sunt restricționate.

**8. Acces la justiție. Măsuri disciplinare, pedepse corporale, utilizarea forței.**

Cum se poate face o plângere?

Au fost luate măsuri pentru dotarea fiecărei case cu registru de plângeri și sugestii.

Care sunt pedepsele în caz de încălcare a regulilor de bună purtare?

Conform legii în caz de încălcarea regulilor de bună purtare copiilor li se aplică sancțiuni educative (mustrarea).

Precizăm că beneficiarii care au capacitatea de a se exprima în scris pot să își ia un angajament, ca metodă de conștientizare, responsabilizare și autocontrol al comportamentului. Percepția asupra abilităților de comunicare ale copiilor și tinerilor din centru trebuie diferențiată în funcție de fiecare beneficiar în parte, nu generalizată.

### **Dreptul la viață privată? (inclusiv corespondență)**

Tinerii au acces la calculatorul aflat în dotarea fiecărei case. Fiecare beneficiar care poate folosi un telefon mobil are un astfel de aparat personal în dotare. Acei beneficiari care nu au un telefon mobil propriu sunt cei care nici nu au capacitatea de a utiliza singuri astfel de aparate. De aceea educatorii îi asistă și îi îndruma pentru a menține legătura cu persoane importante din viața lor.

### **Dreptul de a nu fi discriminat?**

În ceea ce privește procedura luării măsurilor de protecție aceasta este prevăzută clar de Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului și a fost expusă la capitolul plasament în instituție.

Menționăm că nu există nici o discriminare în ceea ce privește luarea măsurilor de protecție ci se urmărește întotdeauna interesul superior al copilului.

### **Dreptul la viață independentă și integrare în comunitate**

Integrarea în comunitate este un proces care se realizează pe termen lung. Copiii își pot face mici cumpărături singuri și accesează serviciile instituțiilor publice sub îndrumarea adulților. Integrarea în comunitate începe odata cu intrarea la școală unde copiii leagă prietenii își vizitează colegii și sunt vizitați la rândul lor. Urmărim dezvoltarea rețelei de suport pentru fiecare beneficiar în comunitate.

Ex: I.S. are legături strânse de prietenie cu două familii care constituie rețeaua ei de suport social.

### **Respectul pentru cămin și familie**

Practica demonstrează că serviciul nostru acordă o importanță deosebită respectării dreptului persoanelor cu dizabilități de a avea o familie, ei fiind încurajați să nu își abandoneze copiii. Cu privire la centrul maternal este un serviciu social care se adresează exclusiv cuplului mama-copil, neexistând cadrul legal pentru găzduirea taților.

### **Dreptul la abilitare și reabilitare**

Având în vedere că scopul final este dobândirea unei vieți independente și integrarea în comunitate a beneficiarilor, echipa interdisciplinară, identifică permanent și valorifică abilitățile și punctele tari ale beneficiarilor, în scopul dezvoltării deprinderilor de viață și formării competențelor socio-profesionale prin:

- orientarea școlară și consiliere vocațională,
- înscrierea la cursuri de profesionalizare pentru a mari șansele de acces pe piața muncii,

- sprijinirea în colaborare cu ONG-urile partenere în vederea dobândirii de către beneficiari de bunuri necesare traiului independent, în cadrul locuințelor sociale,
- identificarea de locuri de muncă, pregătirea dosarelor de angajare, antrenare în tehnici de interviu, etc.

Tinem cont si de recomandarea monitorilor, toate acestea se regăsesc în programe structurate de interventie psihologică elaborate de către echipa interdisciplinară.

Director executiv,

Dan Ionut ADOMNITEL



Director executiv adjunct,

Margareta ISĂILĂ

Sef Servicii Multifunctionale  
pentru copilul aflat în dificultate

Gura - Humorului



Sef serviciu juridic,

Iuliana Precob