



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
Autoritatea Națională pentru Drepturile
Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții

Nesecret

Nr. 37243/CC/snm/23.12.2021

Către: Centrul de Resurse Juridice
În atenția: Doamnei Georgiana Pascu, manager de program
Ref: Scrisoare sesizare caz CIA Zătreni

Stimată Doamnă,

În completarea răspunsului transmis anterior cu numărul de înregistrare 36163/ANDPDCA/09.12.2021 referitor la sesizarea Centrului de Resurse Juridice privind situația tinerei [REDACTED], aflată în evidențele CIA Zătreni din structura DGASPC Vâlcea, revenim cu precizări.

Astfel, vă informăm că în perioada 6 - 7 decembrie 2021 o echipă de control din cadrul ANDPDCA a realizat o acțiune de control la DGASPC Vâlcea - CIA Zătreni, având ca obiectiv: „Verificarea aspectelor cuprinse în sesizarea cu nr. 35414/02.12.2021 înregistrată la ANDPDCA, transmisă de către Centrul de Resurse Juridice, referitoare la cazul „[REDACTED]”, beneficiară a CIA Zătreni”.

În urma analizării tuturor informațiilor și documentelor obținute în cadrul acțiunii de control a fost întocmită o nota de control care a fost transmisă la DGASPC Vâlcea. De asemenea, nota de control a fost transmisă și Consiliului Județean Vâlcea în vederea monitorizării modului în care vor fi implementate la nivelul DGASPC măsurile și recomandările formulate.

Vă prezentăm mai jos principalele concluzii, precum și sinteza măsurilor și recomandărilor formulate în atenția conducerii DGASPC Vâlcea:

Sinteza concluziilor:

- [REDACTED] este o persoană încadrată în grad de handicap grav (fără asistent personal), având handicap asociat și multiple afecțiuni medicale, fiind imobilizată la pat. Nu este pusă sub interdicție; centrul a făcut demersuri în vederea identificării unui tutore la primăria de domiciliu a mamei sale. Aceasta a fost admisă în centru în anul 2012 cu multiple diagnostice, având o greutate de 20 kg; încă de la naștere fusese instituționalizată.
- În CIA Zătreni, beneficiara este cazată într-un dormitor de la etajul clădirii care nu e dotată cu lift, nefiindu-i facilă deplasarea în exterior; patul de care dispune nu este adaptat persoanelor imobilizate.
- Cele 2 incidente din datele de 18.07.2021 (suspiciune de fractură la piciorul drept) și 06.09.2021 (suspiciune de fractură la umăr/omoplat drept) au fost urmate de consult, investigații și tratamente de specialitate în spital. În centru i s-a administrat de fiecare dată tratamentul recomandat și au fost urmate recomandările medicale privind modul

B-dul Ghe. Magheru, nr.7, Sector 1, București
Tel.: +4(0) 213 100 789; Fax: +4(0)213 127 474
E-mail: contact@andpdca.gov.ro
Web: andpdca.gov.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

de îngrijire. La identificarea celor 2 situații, personalul centrului a acționat corespunzător procedurilor operaționale aplicabile cazurilor în care se solicită intervenția în regim de urgență. Din investigațiile care s-au realizat în centru după fiecare incident în parte, nu a rezultat cauza fracturii la picior sau cauza tumefierii zonei umăr/omoplat.

- Ulterior fracturii de femur din data de 18.07.2021, beneficiarei S.G. i s-a montat atelă gipsată pentru 6-8 săptămâni. Nu a revenit la control la primul termen indicat de medic (21 de zile), ci după aproximativ 6 săptămâni, cu ocazia problemei ortopedice de la umăr/omoplat constatate în ziua de 06.09.2021, prilej cu care i s-au făcut radiografiile și i s-a îndepărtat atela gipsată de la picior. Nu a fost constatată vreo fractură la umăr/omoplat.

- În spital, la data scoaterii gipsului de la picior, medicul ortoped traumatolog a stabilit diagnosticul de „fraktură femur drept vicios consolidată”; acesta ar fi spus că poziția piciorului nu poate fi corectată printr-o nouă gipsare pentru că există riscul unei noi fracturi, tânăra având oasele foarte fragile.

- În centru, tratamentul împotriva durerii a fost administrat beneficiarei la nevoie. Conform documentelor, au fost semnalate dureri la mâna dreaptă și nu la picior, după revenirea din spital la 06.09, timp de 1 săptămână, pentru care i s-a administrat aproape zilnic tratament simptomatic. Nu au fost identificate în documente alte situații referitoare la semnalarea durerilor/alterarea stării de sănătate/incidente privitoare la [redacted] deși rapoartele de predare a turelor personalului medical și de îngrijire cuprind asemenea informații referitoare la alți beneficiari.

- Prezentarea tinerei la spital în data de 25.11.2021, cu o ambulanță solicitată de reprezentanții CRJ aflați în centru, nu a reprezentat o situație de urgență chirurgicală sau ortopedică, conform documentelor; nu s-a recomandat intervenția chirurgicală la ortopedie, medicul a recomandat control ortopedic prin ambulatoriu.

- La data controlului, [redacted]. se afla în spital internată din data de 02.12.2021 pentru evaluări medicale suplimentare, fiind consultată de o comisie formată din 3 medici chirurghi ortopezi care au stabilit că nu o vor opera.

- Beneficiara a avut anterior același femur fracturat de 2 ori, respectiv în 2017 și în 2018, cazuri în care a fost prezentată de fiecare dată la spital unde i s-a montat atelă gipsată și a beneficiat ulterior în centru de tratamentul medicamentos recomandat.

- Din informațiile existente nu reiese că [redacted]. ar fi fost îngrijită necorespunzător în centru după incidentele din 18.07 și 06.09. Aceasta nu prezenta escare. A fost alimentată permanent, fiind hrănită, în general, cu toate felurile de mâncare din meniul zilnic, rezultatele analizelor la sânge nu arată că ar avea anemie sau că ar fi malnutrită.

- Din documentele analizate rezultă că [redacted]. a beneficiat, în general, în mod corespunzător de asistență medicală în centru. Cu excepția serviciilor stomatologice, acesteia i s-a asigurat accesul la servicii medicale de specialitate conform afecțiunilor medicale de care suferă. De asemenea, precizăm că, potrivit documentelor, tânăra a beneficiat pe parcursul anului 2021 de kinetoterapie/masaj, artterapie/terapie ocupațională în centru.

- S-a constatat că toți beneficiarii din centru care au o situație similară cu cea a [redacted] (subponderali, diagnostice similare) par bine îngrijiti și nu prezintă escare.

- Beneficiarii (în funcție de capacitatea lor de înțelegere) au fost informați cu privire la drepturile pe care le au, inclusiv la protecția împotriva abuzului/neglijării și a posibilității de a formula sesizări și reclamații și le este asigurat accesul la comunicare în exteriorul centrului, precum și la informațiile din mass-media, însă le sunt

restricționate ieșirile în afara centrului. Angajații au fost instruiți cu privire la etica și deontologia profesională, problematica abuzului, neglijării și a oricărei forme de violență asupra beneficiarilor, precum și cu privire la obligațiile avute de a semnală orice suspiciune de abuz/neglijare/violență asupra beneficiarului și orice neregularitate identificată în activitatea centrului.

- Au fost constatate, punctual, deficiențe la nivelul unor activități desfășurate de către personalul centrului/modului de îndeplinire a unor atribuții ale acestora.
- În contextul în care centrul se află în proces de restructurare, unii dintre angajații care urmau să-și piardă locul de muncă au semnalat echipei de control o serie de nereguli petrecute în cadrul centrului de-a lungul timpului, dintre care exemplificăm refacerea unor documente de raportare, raportarea unor activități neefectuate, situații de abuz asupra beneficiarilor, unele dintre acestea fiind mușamalizate în centru.

Măsurile și recomandările au vizat:

- Mutarea tuturor beneficiarilor imobilizați găzduiți la etajul clădirii, inclusiv a ●●●, în dormitoare aflate la parter și dotarea dormitoarelor acestora cu paturi care să ofere protecție pentru evitarea accidentării persoanelor imobilizate. Asigurarea accesului beneficiarilor la vizite în comunitate, luând în considerare toate aspectele privind situația lor medicală și restricțiile referitoare la pandemia de CODIV19z.
- Reevaluarea de îndată a beneficiarei S.G. de către echipa multidisciplinară din centru, pentru identificarea nevoilor sale actuale și recomandarea tuturor serviciilor și activităților potrivit nevoilor identificate; planificarea pentru următoarele 6 luni a tuturor serviciilor și activităților recomandate, stabilirea specialiștilor din centru, responsabili de furnizarea acestor servicii; monitorizarea furnizării serviciilor și a evoluției beneficiarei în cadrul centrului de către șeful centrului și directorul adjunct al DGASPC.
- Asigurarea pentru tânăra în mod corespunzător, în continuare, a asistenței medicale în cadrul centrului și a accesului la servicii medicale de specialitate, conform afecțiunilor medicale de care suferă. Prezentarea acesteia la consult stomatologic și tratament, după caz.
- Solicitarea demarării procedurilor pentru realizarea cercetării disciplinare în cazul angajaților centrului în a căror activitate au fost constatate deficiențe.
- Au fost formulate și o serie de recomandări punctuale cu privire la îndeplinirea întocmai a unor prevederi din standardele minime de calitate obligatorii aplicabile serviciilor rezidențiale pentru protecția persoanei adulte cu dizabilități aprobate prin Ordinul nr. 82/2019 emis de Ministrul muncii și justiției sociale.

Cu privire la aspectele semnalate echipei de control referitoare la nereguli ce s-ar fi petrecut în cadrul centrului (refacerea unor documente de raportare, raportarea unor activități neefectuate, situații de abuz asupra beneficiarilor etc), precizăm că ANDPDCA a sesizat Parchetul de pe lângă Tribunalul Vâlcea.

Cu deosebită considerație,

Florica Chereș



RO 94 P.S.
Autoritatea Națională pentru Drepturile
Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții
B-dul Georgehe Magheru nr. 7, Sect. 1
București, cod poștal 010322

7/0

T.P. ●
POSTA ROMANA
Nr TP 10/C/2659/2017
Verificata - cf contractului
Bucuresti 22

DUPA PLECARE

024230 - BUCURESTI
RO
28 12 21 09
OF

Destinatar: CENTRUL de resurse juridice

Fu ateuha dnei Georgiana Pasau

Muncașu de program

Str. Ardealu nr. 13, sector 2

București

R 5049
B22

014760 - BUCURESTI
28 12 21 09
OF