



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

NR. 689 / D IS / 21.02.2020

Către: Centrul de Resurse Juridice

E-mail: office@crj.ro

Ref: Informare privind rezultatele controlului efectuat la CRRN Racaciuni din structura DGASPC Bacău

Stimată Doamnă Georgiana PASCU,

Vă informăm cu privire la faptul că, urmare a sesizării ANDPDCA transmisă prin e-mail în data de 06.02.2020, înregistrată la ANPIS sub nr. 689/ 06.02.2020, prin care am fost informați cu privire la constatările echipei de monitori din cadrul Centrului de Resurse Juridice, inspectorii sociali din cadrul AJPIS Bacău au efectuat în perioada 07.02.2020-10.02.2020 un control inopinat la CRRNPH Racaciuni din structura DGASPC Bacău.

Obiectivul misiunii de inspecție a vizat respectarea de către serviciul social supus prezentei analize a standardelor minime de calitate prevăzute de Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități - Anexa 1 standardele specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru pentru viață independentă pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități (utilizat pe parcursul documentului cu sintagma Ordinul nr. 82/2019 - Anexa 1).

Urmare a verificărilor efectuate s-au constatat următoarele:

- la data controlului în cadrul CRRN Răcăciuni erau cazați un număr de 187 de beneficiari, cu diferite tipuri și grade de handicap sau fără handicap, conform Anexei 3.
- Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului nr. 105565/10.10.2018, nu este realizat în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.
- Manualul de proceduri consultat la data controlului conține toate procedurile prevăzute de standardul minim de calitate, Ordin 82/2019, Anexa 1 și anume: *Procedura privind menținerea sănătății beneficiarilor; Procedura de admitere a beneficiarilor; Procedura de*

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanpis.ro; Web: www.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Bacău

suspendare/încetare a acordării serviciului social; Procedura privind managementul situațiilor de risc; Procedura privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului; Procedura privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante; Procedura privind asistența în stare terminală sau deces a beneficiarilor; Procedura privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/ reclamațiilor beneficiarilor; Procedura privind relația personalului cu beneficiarii și aparținătorii acestora; Procedura de măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor; Procedura de incidente deosebite.

- Conform Hotărârii nr.147/04.07.2018 a Consiliului Județean Bacău, Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică are aprobat un număr de 136,5 de posturi din care:
 - de conducere - 2 posturi;
 - de execuție - 134,5 posturi.
- Structura organizatorică a personalului din cadrul CRRN Răcăciuni, la data controlului, este următoarea:
 - 1 Șef Centru;
 - 15 Asistenți Medicali;
 - 1 Soră Medicală;
 - 32 Infirmieri;
 - 26 Pedagogi de Recuperare;
 - 5 Asistenți Sociali;
 - 1 Kinetoterapeut;
 - 1 Terapeut - ocupațional;
 - 3 Instructori Ergoterapie;
 - 2 Artterapeuți;
 - 7 Bucătari;
 - 5 Ajutor bucătari;
 - 1 Economist;
 - 2 Referenți;
 - 4 Paznici;
 - 3 Spălătorese;
 - 1 Magazioner;
 - 1 Șofer;
 - 11 Muncitori.
- Centrul a încheiat următoarele contracte de prestări servicii:

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanpis.ro; Web: www.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Bacău

1. Contract nr. 52432 din 13.05.2019 - Cabinet individual Turcu Iustinian pentru "servicii psihologice pentru personal și beneficiari DGASPC". În contract sunt cuprinse următoarele activități:
 - a. evaluări psihologice pentru personalul de execuție și conducere (1119+33),
 - b. evaluări psihologice copii și adulți (981),
 - c. consiliere și psihoterapie individual (358),
 - d. consiliere și psihoterapie de grup (3299).
 2. Contractul nr. 55729/20.05.2019 pentru "Servicii medicale specifice pentru beneficiarii CRRN Răcăciuni" cu SC Cabinet Psihiatrie Dr. Andreea Gociu SRL. Contractul prevede că timpul de lucru la centru este de 4 ore/zi.
- Avizele și autorizațiile după care funcționează în prezent centrul sunt următoarele:
 - Document de înregistrare sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor nr. 1067/10.12.2007 eliberat de către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Bacău (pentru obiectiv Cantină);
 - Autorizație sanitară de funcționare nr. 89/23.06.2010 eliberată de către Direcția de Sănătate Publică Bacău;
 - Adresa nr. 6722/ANPD/DGDPD/23.07.2019 prin care Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități „avizează planul de restructurare a Centrului de Recuperare și rehabilitare Neuropsihiatrică Răcăciuni cu sediul în comuna Răcăciuni, satul Gâșteni, nr.1103, județul Bacău”.
 - În ceea ce privește cazarea, beneficiarii CRRN Răcăciuni sunt cazati în 7 module (45 dormitoare) după cum urmează:
 - Modulul 1A - compus din 7 camere renovate cu un număr total de 28 beneficiari;
 - Modulul 1B - compus din 6 camere parțial renovate cu un număr total de 22 beneficiari;
 - Modulul II - compus din 5 camere nerenovate cu un număr total de 18 beneficiari;
 - Modulul III - 8 camere cu un număr total de 41 beneficiari;
 - Modulul IV - 8 camere cu un număr total de 37 beneficiari;
 - Modulul V - 9 camere cu un număr total de 33 beneficiari;
 - Modulul VI - 2 camere cu un număr total de 8 beneficiari.
 - La data controlului situația spațiilor de cazare se prezintă astfel:
 - 7 dormitoare sunt complet renovate, inclusiv cu mobilier nou,
 - 6 camere sunt parțial renovate
 - 33 sunt nerenovate (mobilier uzat, fara parchet pe jos, paturi din fier, pereti mucegaiti).

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanpis.ro; Web: www.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Bacău

Băile nu sunt suficiente raportat la numărul de beneficiari, nu sunt adaptate persoanelor cu dizabilități și nu respectă condițiile prevăzute de standardele minime de calitate (o baie este compusă din wc plus lavoar și duș). Spațiile igienico-sanitare din cadrul centrului sunt compuse fie numai din wc-uri (unele wc de tip turcesc), fie din săli de dușuri sau spații cu căzi. Din discuțiile purtate cu personalul serviciului social a rezultat că wc de tip turcesc nu au fost înlocuite cu altele noi, motivat de faptul că sunt unii beneficiari care le distrug.

Centrul mai deține spații de recreere și de desfășurare a diferitelor activități de recuperare / socializare și anume:

- Cameră senzorială;
- Atelier de terapie ocupațională;
- Atelier de artterapie;
- Sală de kinetoterapie;

Pe lângă aceste camere (dormitoare), ateliere de desfășurare a diferitelor activități, o cameră era folosită ca și izolator. Ca urmare a acestui lucru a fost dispusă în procesul verbal de control măsura următoare: să nu se mai aplice nici o măsură privind conținerea și izolarea beneficiarilor. În data de 10.02.2020, Directorul DGASPC Bacău a emis Dispoziția nr. 458 / 10.02.2020 prin care, începând cu data de 10.02.2020 se desființează toate încăperile care nu corespund standardelor minime de calitate și sunt folosite ca izolatoare și camere de conținere din toate centrele și complexurile rezidențiale aflate în subordinea DGASPC Bacău.

La data efectuării controlului, inspectorii sociali au constatat faptul că unele certificate de încadrare în tip și grad de handicap nu se află la dosarele beneficiarilor, întrucât acestea au fost trimise către Serviciul de Evaluare Complexă și Vocațională a Persoanelor Adulte cu Handicap Bacău pentru verificarea valabilității acestora. Certificatele de încadrare în tip și grad de handicap care se aflau la dosarele beneficiarilor nu erau completate integral și anume anexa acestora „Programele Individuale de Reabilitare și Integrare Socială” nu aveau completate toate rubricile, existând doar o singură mențiune (tratament medicamentos). Nu exista nici o recomandare în ceea ce privește activitățile profesionale și a serviciilor sociale. Având în vedere lipsa mențiunilor a fost dispusă măsura “Completarea programelor de reabilitare și integrare sociala pentru toți beneficiarii”.

Din discuțiile purtate cu personalul CRRN Răcăciuni a reieșit faptul că sunt unii beneficiari care pot participa la activități în comunitate și pot desfășura activități în cadrul Centrului, iar o altă categorie este reprezentată de beneficiarii care ar necesita tratament medical și supraveghere într-o instituție medicală specializată, în special beneficiarii cazați în Modulul IV (se auto-mutilează, distrug obiectele de mobilier și încăperile în care au acces - spații de locuit, băi).

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanpis.ro; Web: www.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Bacău

Pe parcursul efectuării controlului au existat și 2 incidente: în ziua de 07.02.2020 unul din beneficiarii centrului a spart un geam incident petrecut în timp ce inspectorii social verificau dormitoarele. Al doilea incident a avut loc în data de 10.02.2020 când în timpul vizitei în modulul M4, unul din beneficiari s-a manifestat agresiv la adresa unei doamne inspector social, aceasta fiind evacuată din zonă cu ajutorul angajaților centrului.

În concluzie, Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Răcăciuni nu îndeplinește condițiile obligatorii ale standardului minim de calitate prevăzute de Ordinul nr. 82/2019, Anexa 1, după cum urmează:

MODULUL I - Managementul Serviciului Social

Standard 1 - Organizare și funcționare

- Standard 1 - S1.1 - Nu este specificată capacitatea centrului;
- Standard 1 - S1.2 - Există 187 beneficiari, mult peste cele 50 de locuri prevăzute de standard;
- Standard 1 - S1.3 - Centrul nu deține avizul de funcționare eliberat de ANPD;
- Standard 1 - S1.4 - 12 beneficiarii nu dețin certificat de încadrare în grad de handicap;
- Standard 1 - S1.5 - Regulamentul de organizare și funcționare nu este actualizat, nu există organigramă;
- Standard 1 - S1.6 - Structura de personal nu corespunde, Șefa de centru are studii juridice, dar nu are vechime de 5 ani în domeniul serviciilor sociale;
- Standard 1 - S1.7 - Raportul de activitate pe anul 2019 nu cuprinde toate condițiile prevăzute de standard, nu este semnat și stampilat;
- Standard 1 - S1.8 - Nu au fost prezentate documente care să ateste dovada instruirii personalului;

Standard 2 - Găzduire

- Standard 2 - S2.2 - Spațiile interioare și exterioare nu sunt conforme cu prevederile standardului;
- Standard 2 - S2.3 - Beneficiarii sunt cazați în camere cu 4-5 paturi;
- Standard 2 - S2.4 - Având în vedere că există beneficiari și cu diferite tipuri de handicap (vizual, locomotor), spațiile nu sunt adaptate nevoilor acestora;
- Standard 2 - S2.6 - Nu toate spațiile sunt dotate conform codițiilor standardului (dulapuri, noptiere etc);
- Standard 4 - S4.7 - Beneficiarii/reprezentanții legali nu și-au dat consimțământul pentru îngrijire și tratamente medicale;

MODULUL II - ACCESAREA SERVICIULUI

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanpis.ro; Web: www.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Bacău

Standard 3 - Dosarul personal al beneficiarului

- Standard 3 - S3.1 - La dosare nu există certificate de încadrare în tip și grad de handicap;
- Standard 3 - S3.2 - Centrul nu ține evidența dosarelor personale arhivate;

MODULUL III - EVALUARE ȘI PLANIFICARE

Standard 1 - Evaluare

- Standard 1 - S1.3 - Anexele certificatelor de handicap nu sunt completate cu activitățile profesionale/educaționale și a serviciilor sociale;

MODULUL IV - SERVICII ȘI ACTIVITĂȚI

Standard 1 - Informare și consiliere socială/ servicii de asistență socială

- Standard 1 - S1.1 - Activitățile de informare și consiliere socială nu sunt monitorizate de șeful de centru;

Standard 2 - Consiliere psihologică

- Standard 2 - S2.1 - Activitatea psihologică nu este monitorizată. La dosarele beneficiarilor nu există fișe de monitorizare psihologică;

Urmare a deficiențelor constatate au fost dispuse 7 măsuri de remediere, după cum urmează:

- 1) Mutarea sau relocarea beneficiarilor care nu detin certificate de incadrare in tip si grad de handicap in alte centre (*Termen de realizare: 15 zile lucratoare*).
- 2) Incetarea admiterii de noi beneficiari pana la finalizarea planului de restructurare. (*Termen de realizare: începând cu data de 10.02.2020*).
- 3) Completarea programelor de reabilitare si integrare sociala pentru toti beneficiarii. (*Termen de realizare: 15 zile lucratoare*).
- 4) Sa nu se mai aplice nici o masura privind contentiunea si izolarea beneficiarilor. (*Termen de realizare: începând de la data controlului*).
- 5) Indeplinirea integrala a conditiilor obligatorii prevazute în Ordinul 82/2019, Anexa 1. (*Termen de realizare: 3 luni*).
- 6) Obținerea avizului ANDPDCA privind functionarea serviciului social. (*Termen de realizare: 3 luni*).
- 7) Acreditarea serviciului social conform Legii 197/2016 (*Termen de realizare: 6 luni*).

În concluzie, rezultatele misiunii de control inopinat desfășurat la CRRPH Răcăciuni din cadrul DGASPC Bacău a reliefat deficiențe atât în ceea ce privește organizarea și funcționarea serviciului, precum și în respectarea standardelor minime de calitate prevăzute *Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități*.

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanpis.ro; Web: www.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Bacău

Vă asigurăm pe această cale de întreaga noastră disponibilitate în ceea ce privește luarea măsurilor care se impun pentru remedierea deficiențelor identificate în sistemul de asistență socială, care se circumscriu sferei de competență a Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială.

Cu stimă,

Director General

Lăcrămioara CORCHEȘ



Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanpis.ro;
Web: www.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

