

Programul „Dezvoltare locala, reducerea saraciei si cresterea incluziunii romilor” finantat prin Granturile SEE SI Norvegiene 2014-2021

Titlu Proiect: “ AdaptJust- Justitie accesibila pentru persoane cu dizabilitati”

Contract: 1/28.10.2021/SEE

Beneficiar: Fundatia „Centrul de Resurse Juridice”

Cod PN5012

CAIET DE SARCINI

Servicii producție Aplicația mobilă *Adapt-Just – semnalează un abuz*, în cadrul proiectului „AdaptJust – Justiție accesibilă pentru persoane cu dizabilități” constând în realizarea unei aplicații informatice de tip App pentru telefoane mobile:

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. *Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.*

În acest sens, orice ofertă prezentată, care conține elemente suplimentare față de cele solicitate prin Caietul de sarcini va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertele care nu satisfac cerințele caietului de sarcini vor fi declarate neconforme și vor fi respinse.

Programul „Dezvoltare locala, reducerea saraciei si cresterea incluziunii romilor” finantat prin Granturile SEE SI Norvegiene 2014-2021

Titlu Proiect: “AdaptJust- Justitie accesibila pentru persoane cu dizabilitati”

Contract: 1/28.10.2021/SEE

Beneficiar: Fundatia „Centrul de Resurse Juridice”

Cod PN5012

Cuprins

1. Informații generale	2
2. Obiectul achiziției	2
3. Obligațiile prestatorului	7
4. Informații privind propunerea tehnică, financiară, atribuirea contractului și criteriul de atribuire	7
5. Modalități de plată	9
6. Dispoziții finale	9

1. Informații generale

Autoritatea contractantă: Parteneriatul Centrul de Resurse Juridice și Ministerul Public

Sursa de finanțare: Programul „Dezvoltare locala, reducerea saraciei si cresterea incluziunii romilor” finantat prin Granturile SEE SI Norvegiene 2014-2021

Achiziția serviciilor de producție aplicație mobilă *Adapt-Just* – *semnalează un abuz* se realizează în cadrul proiectului ”AdaptJust – Justiție accesibilă pentru persoane cu dizabilități”, derulat în parteneriat de Centrul de Resurse Juridice și Ministerul Public și finanțat din Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021 prin Programul de Dezvoltare locală.

Proiectul are ca scop îmbunătățirea implementării hotărârilor Curții Europene a Drepturilor Omului și a Deciziilor Comitetului de Miniștri al Consiliului Europei în materia drepturilor persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale private de libertate.

Proiectul va pilota patru mecanisme de protecție și va propune un Plan de acțiune pentru prevenirea tratamentelor rele, inumane și degradante în instituțiile în care se află persoane cu dizabilități intelectuale și psihosociale.

Proiectul include dezvoltarea unei aplicații web si mobile care vor facilita transmiterea de plângeri din partea persoanelor cu dizabilități private de libertate (minori și adulți).

CONTEXT: Persoanele cu dizabilități se confruntă cu un acces mai redus la sistemul de justiție decât cele fără dizabilități atunci când au nevoie să sesizeze o nedreptate sau o încălcare a drepturilor. Eliminarea barierelor legislative și tehnice devin o acțiune necesară pentru ca acestea să poată avea acces la mecanisme de plângere și de sesizare adecvate în fața autorităților din justiție. Cadrul legal actual nu permite realizarea adaptărilor procedurale inerente administrării actului de justiție, ori asigurarea accesului la asistență și reprezentare juridică

Programul „Dezvoltare locala, reducerea saraciei si cresterea incluziunii romilor” finantat prin Granturile SEE SI Norvegiene 2014-2021

Titlu Proiect: “AdaptJust- Justitie accesibila pentru persoane cu dizabilitati”

Contract: 1/28.10.2021/SEE

Beneficiar: Fundatia „Centrul de Resurse Juridice”

Cod PN5012

gratuită sau accesibilă. Totodată, personalul din sistemul de justiție nu este format în sensul înțelegerii nevoilor persoanelor cu dizabilități, ce devin o categorie vulnerabilă în demersurile de justiție.

În prezent în România există aproximativ 17.500 de persoane cu dizabilități instituționalizate. Conform statisticilor 56.6% din au având o dizabilitate mintală. Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, ratificată prin Lg.221/2010, recunoaște acestora dreptul de a avea acces efectiv la justiție, în condiții de egalitate cu ceilalți, și obligă statul să implementeze măsuri de formare a actorilor implicați în domeniul administrării justiției.

Proiectul va contribui la dezvoltarea capacității actorilor relevanți de a clădi o justiție accesibilă și va pilota patru mecanisme de protecție. Accesul la justiție și gradul de implementare a prevederilor internaționale vor fi promovate printr-o campanie de advocacy, prin formarea specialiștilor în domeniul sănătății mintale și prin consilierea și reprezentarea persoanelor cu dizabilități în fața autorităților competente. Prin campania națională de comunicare și advocacy va spori capacitatea persoanelor cu dizabilități, copii și adulți, de a sesiza încălcări ale drepturilor lor.

Folosind aplicația mobilă ce urmează a fi realizată ne propunem facilitarea accesului la justiție a persoanelor cu dizabilități intelectuale și/ sau cu probleme de sănătate mintală și a persoanelor cu dizabilități private de libertate din instituții psihiatrice și sociale.

Existența aplicației mobile va fi promovată printr-o campanie la nivel național și în centrele rezidențiale și în spitalele de psihiatrie.

2. **Obiectul achiziției**

Obiectul contractului de achiziție publică îl constituie producția unei aplicații mobile **de tip App pe telefon/tabletă și a unei interfețe Web optimizată pentru mobil**, care să faciliteze transmiterea de plângeri din partea persoanelor cu dizabilități private de libertate (o aplicație ușor de gestionat, limbaj ușor de înțeles – pentru ca plângerile să ajungă mai rapid la autoritatea competentă.

În funcție de locul în care se află persoana care depune plângerea și tipul de plângere pe care îl are plângerea – civil, penal, administrativ- se transmite către autoritatea competentă, în funcție de cauză (Politie, Parchet, Instanța de judecată, Avocatul Poporului, Consiliul de Monitorizare, CNCJ, AJPIIS, ANPIS, ANPDPD, Ministerul Sănătății, etc).

Prin intermediul aplicației mobile, persoanele cu dizabilități private de libertate vor putea atât să depună sesizări cât și să solicite sprijin către echipe interdisciplinare care să le ofere sprijinul de care au nevoie în formularea și susținerea plângerii.

Soluția software va genera rapoarte privind numărul și natura plângerilor, localizarea, modul în care au fost soluționate.

Programul „Dezvoltare locala, reducerea saraciei si cresterea incluziunii romilor” finantat prin Granturile SEE SI Norvegiene 2014-2021

Titlu Proiect: “AdaptJust- Justitie accesibila pentru persoane cu dizabilitati”

Contract: 1/28.10.2021/SEE

Beneficiar: Fundatia „Centrul de Resurse Juridice”

Cod PN5012

Aplicația va respecta cele mai înalte standarde cu privire la securitatea datelor personale, vor integra protocoale speciale de transmitere de informații în siguranță și vor fi accesibilizate respectând standardele internaționale și europene cu privire la accesul la instrumente digitale pentru persoanele cu dizabilități.

Scop aplicație:

- Depunerea plângerilor
- Solicitare de sprijin către echipe interdisciplinare care să ofere sprijin pentru formularea și susținerea plângerii
- Aplicația va genera rapoarte privind numărul și natura plângerilor, localizare și modul în care au fost soluționate
- Aplicația va respecta cele standardele cu privire la securitatea datelor personale.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertarea de produse cu caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele Caietului de sarcini va fi declarată ofertă neconformă și va fi respinsă. În cazul în care anumite funcționalități nu pot fi implementate din motive tehnice temeinic justificate sau îngreunează uzabilitatea aplicației mobile, Beneficiarul și Prestatorul vor găsi, de comun acord, cea mai bună soluție, astfel încât viziunea de ansamblu să nu sufere modificări majore. Soluțiile tehnice astfel propuse de Prestator vor putea fi implementate doar cu acordul scris al Beneficiarului.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea „sau echivalent”.

Caiet de sarcini

Aplicația trebuie să fie accesibilă de oriunde doar cu un browser, să funcționeze de pe dispozitive mobile de tip smartphone și alte dispozitive tactile.

Va fi compatibilă cu aplicație iOS, aplicație Android și interfață Web pentru dispozitivele mobile.

Furnizorul soluției software va pune la dispoziția autorității contractante aplicații mobile gratuite și o interfață web optimizată pentru mobil, care să funcționeze de pe orice ecran printr-un browser mobil.

Utilizatorii pot atașa documente, capturi de ecran, fotografii și PDF-uri.

Programul „Dezvoltare locala, reducerea saraciei si cresterea incluziunii romilor” finantat prin Granturile SEE SI Norvegiene 2014-2021

Titlu Proiect: “AdaptJust- Justitie accesibila pentru persoane cu dizabilitati”

Contract: 1/28.10.2021/SEE

Beneficiar: Fundatia „Centrul de Resurse Juridice”

Cod PN5012

Aplicația va conține următoarele module principale:

- **un modul de raportare pentru persoanele țintă:** aplicatie mobilă și interfață web ce va conține o bibliotecă de resurse (Fișiere de tip text/PDF, video/fotografii cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități).

- **o componenta de solicitare de ajutor,** numere de urgenta, disponibilitate offline.

- **pentru administratori:** preluare de solicitări, setare statusuri solicitări, elaborare de rapoarte standard, export de rapoarte, conturi cu niveluri diferite de permisiuni pentru diferite tipuri de actori (poliție, parchet etc), observații la nivel de solicitare.

Prestatorul va oferi un sistem de administrare a conținutului:

Aplicația se va instala și va rula pe serverele interne ale autorității contractante

Accesul în acest modul va fi securizat, prin user și parolă, prin protocol criptat pentru a se evita trimiterea parolei în clar.

Modulul de administrare va permite editarea oricăror informații din aplicație, inclusiv editarea meniurilor de către orice administrator non-tehnic.

Modulul de administrare va permite modificarea oricăror culori și alte elemente de design.

Administratorul va putea adăuga, șterge sau modifica informațiile din aplicație, inclusiv conturile de utilizator și parolele.

Prestatorul va instrui persoanele nominalizate de Beneficiar în sistemul de administrare al conținutului. După perioada de instruire, Prestatorul va acorda consultanță, cu titlu gratuit, 8 luni pentru problemele legate de administrarea conținutului și funcționarea aplicației.

Copyright

După realizarea aplicației mobile, toate drepturile de autor vor reveni în întregime

Beneficiarului. Prestatorul va furniza Beneficiarului, în format electronic, codul sursă și toate elementele componente ale aplicației mobile.

Toate licențele sau alte drepturi de proprietate intelectuală necesare îndeplinirii cerințelor proiectului trebuie incluse în ofertă.

Aplicația trebuie să îndeplinească cel puțin următoarele cerințe specifice:

- Folosirea literelor mari, de tipar
- Pictograme/ poze reale/ ilustrații sugestive
- Sa functioneze offline- pending pe send plângere până ce revine conexiunea de internet; aplicatia trebuie să captureze automat numerele de telefon atunci cand se trimite/primește plângerea
- Să nu existe obligativitatea crearii contului de utilizator!
- Formularul de plângere să fie desfășurat pe mai mulți pași, câte unul pe ecran individual.
- Fiecare ecran va avea o săgeată de Back mare, vizibilă, intuitivă.
- Nu vor exista câmpuri obligatorii, nici măcar în formular!

Programul „Dezvoltare locala, reducerea saraciei si cresterea incluziunii romilor” finantat prin Granturile SEE SI Norvegiene 2014-2021

Titlu Proiect: “AdaptJust- Justitie accesibila pentru persoane cu dizabilitati”

Contract: 1/28.10.2021/SEE

Beneficiar: Fundatia „Centrul de Resurse Juridice”

Cod PN5012

1. Ecran 1- prezentare scurtă despre cum functioneaza aplicatia: 3 pași onboarding-video modelling animație cu audio; cu cele 2 opțiuni text/ video.
2. Ecran 2:
 - buton Bibliotecă/Resurse disponibile offline
 - buton Trimite plângere
 - resurse text și video - sa se poata reveni cu ușurință în ecranul principal, documentul vizualizat sau video-ul să nu se descarce în telefon (secțiunea Documente)
3. Ecran 3: Pagină de confirmare trimitere plângere - Ilustrație prietenoasă.
4. Ecran 4: Contact CRJ - pictograme pentru Telefon, WhatsApp, mail

Ce va conține formularul de plângere/ raportare abuz:

- Fără câmpuri obligatorii
- Săgeată de back vizibilă, intuitivă

1. Numele tău
2. Oraș (ideal să se trimită locatia automat, din aplicatie)
3. Centrul în care locuiești
4. Ce s-a întâmplat. Variante disponibile:
 - mesaj TEXT-
*** ghidaj, cu câteva variante de răspuns (am fost bătut/ am fost trimis la izolator/ am fost mângâiată (atinsă)/ violata/ am fost legat/ nu am voie afară, etc) și poate și de locație (în cameră, la baie, etc)
 - mesaj AUDIO
 - încarcă POZA
 - încarcă VIDEO

Cerințe de accesibilitate:

1. Contrast

Asigurați folosirea unui contrast suficient între elemente și fundal.

2. Ierarhie

Ierarhia ajută la evidențierea importanței elementelor în pagină. Ajutați utilizatorii să înțeleagă care sunt elementele cele mai importante fără prea mult efort. Utilizați mărimea, culoarea, poziția în pagină pentru a stabili această ierarhie.

3. Culoare

Evitați folosirea exclusivă a culorilor pentru a transmite informații. De exemplu, un feedback negativ sau pozitiv se poate transmite prin culoarea roșie, respectiv verde, dar această metodă nu trebuie să fie singurul fel de a transmite acel feedback.

Asigurați-vă că, în cazul unui ecran alb-negru, se păstrează contrastul corespunzător la eliminarea culorilor.

4. Limbaj

Utilizați un limbaj simplu și direct. Evitați folosirea metaforelor în mesajul text. Puteți folosi și pictograme (pentru a comunica acțiuni sau concepte) sau emoji (pentru a

Programul „Dezvoltare locala, reducerea saraciei si cresterea incluziunii romilor” finantat prin Granturile SEE SI Norvegiene 2014-2021

Titlu Proiect: “AdaptJust- Justitie accesibila pentru persoane cu dizabilitati”

Contract: 1/28.10.2021/SEE

Beneficiar: Fundatia „Centrul de Resurse Juridice”

Cod PN5012

comunica emoții)

5. Mărime scalabilă

Asigurați-vă că layout-ul nu se modifică în cazul măririi sau micșorării textului sau a imaginilor.

6. Compatibilitate cu cititoarele de ecran (VoiceOver pentru iOS și TalkBack pt Android)

Asigurați compatibilitatea cu cititoarele de ecran. Testați citirea ecranelor aplicației de către aceste cititoare de ecran în toate circumstanțele.

7. Gesturi

Evitați folosirea gesturilor pentru acțiuni asupra aplicației. Gesturi de swipe, folosirea de 2 sau 3 degete, sunt neintuitive, greu de reprodus de către persoane cu dizabilități fizice și greu de descoperit de cele cu dizabilități neuro-cognitive.

8. Animații

Folosiți o gamă restrânsă de animații. Nu se acceptă trecerea bruscă de la un fundal predominant închis la unul deschis și invers (flash).

9. Ținte de click

Asigurați-vă că elementele de interacțiune (butoane, link-uri) sunt suficient de mari (40-44px) și nu sunt prea apropiate unele de altele.

Resurse:

<https://material.io/design/usability/accessibility.html>

3. Obligațiile prestatorului

Prestatorul va asigura pe perioada implementării proiectului servicii de suport pentru întreținerea și dezvoltarea aplicației, prin intermediul unui număr de telefon/ e-mail.

Prestatorul va asigura o versiune de test a aplicației mobile după primele 25 de zile calendaristice de la demararea contractului, astfel încât aceasta să poată fi testată în cadrul unor focus grupuri realizate de Beneficiar.

Prestatorul va fi obligat să aducă aplicației modificările rezultate în urma testării în cadrul focus grupurilor, cu condiția ca aceste modificări să nu presupună modificări majore sau costuri suplimentare. Perioada în care aplicația va fi testată în cadrul focus grupurilor nu este inclusă în cele 40 de zile calendaristice.

Prestatorul va furniza Beneficiarului un manual de utilizare și administrare, pe suport electronic, care va conține inclusiv proceduri de back-up, restaurare și proceduri de mutare de pe un hosting pe altul. Acesta va mai conține un proiect tehnic al aplicației mobile în care vor fi specificate tehnologiile folosite, eventualele licențe, interconectarea componentelor, configurații necesare, fluxuri de informații etc.

Prestatorul va oferi mentenanță și suport tehnic gratuit o perioadă de 8 luni de la recepția lucrării.

Prestatorul va furniza numele și datele de contact ale persoanelor numere de telefon pentru asistența de urgență, precum și persoana de contact desemnată în relația cu autoritatea contractantă, astfel încât să poată fi rezolvate eventualele bug-uri și situațiile neprevăzute

Programul „Dezvoltare locala, reducerea saraciei si cresterea incluziunii romilor” finantat prin Granturile SEE SI Norvegiene 2014-2021

Titlu Proiect: “AdaptJust- Justitie accesibila pentru persoane cu dizabilitati”

Contract: 1/28.10.2021/SEE

Beneficiar: Fundatia „Centrul de Resurse Juridice”

Cod PN5012

4. Informații privind propunerea tehnică, financiară, atribuirea contractului și criteriul de atribuire

Prin propunerea tehnică, ofertantul are obligația de a face dovada asumării conformității serviciilor care urmează a fi realizate prin corespondență cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini.

Prețul ofertei reprezintă valoarea totală a contractului, în lei fără TVA, determinată pentru serviciile și cantitățile de servicii solicitate prin prezentul caiet de sarcini.

Atribuirea contractului se va realiza în conformitate cu procedura proprie aprobată prin aplicarea criteriului de atribuire stabilit, respectiv prețul cel mai scăzut pentru serviciile prestate.

Valoarea estimată a achiziției având ca obiect *Servicii producție aplicație mobilă* este de **81.932,77 lei fara TVA** în beneficiul proiectului “AdaptJust- Justitie accesibila pentru persoane cu dizabilitati”.

NOTA: Oferta va fi astfel întocmită încât să asigure acoperirea tuturor costurilor necesare prestării, inclusiv marja de profit care va fi inclusă în prețul de prestare oferat.

Operatorii economici ce depun oferta trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii. Având în vedere dispozițiile art. 172, alin. (5) din Legea nr. 98 / 2016 privind achizițiile publice, cu modificări și completări, operatorii economici care depun oferta trebuie să dovedească faptul că au capacitatea de exercitare a activității profesionale în ceea ce privește realizarea activităților economice care fac obiectul achiziției.

CERINTE MINIME OBLIGATORII:

1.- Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului sau Autorizație de funcționare/ certificat înregistrare / echivalente – în copie cu mențiunea “conform cu originalul”, nu mai vechi de 30 de zile față de data de depunere a ofertei. Ofertantul trebuie să facă dovada faptului că are în lista de activități principale sau secundare cel puțin un cod CAEN în conformitate cu specificul contractului ce va fi încheiat.

2. Operatorii economici participanți la procedura vor trebui să facă dovada că au prestat în ultimii 5 ani (calculați de la data limită de depunere a ofertelor) servicii similare cu cele solicitate în valoare cumulată de cel puțin 81.932,77 lei lei fara TVA

3. Ofertantul va demonstra că poate pune la dispoziție personal cu pregătire profesională și calificare corespunzătoare pentru îndeplinirea contractului.

- Ofertanții trebuie să prezinte referințe privind proiecte similare (aplicații mobile).
- Ofertanții trebuie să facă dovada stabilității în domeniul principal de activitate.

Programul „Dezvoltare locala, reducerea saraciei si cresterea incluziunii romilor” finantat prin Granturile SEE SI Norvegiene 2014-2021

Titlu Proiect: “AdaptJust- Justitie accesibila pentru persoane cu dizabilitati”

Contract: 1/28.10.2021/SEE

Beneficiar: Fundatia „Centrul de Resurse Juridice”

Cod PN5012

Propunerea tehnică

Operatorul economic va prezenta următoarele elemente, ca parte a propunerii tehnice:

- Metodologia de realizare a aplicației mobile (tehnologia folosită, etc.);
- Organizarea și planificarea activităților și graficul de îndeplinire a serviciilor. Propunerea tehnică va fi elaborată astfel încât să rezulte că sunt îndeplinite toate cerințele menționate în Caietul de sarcini. La fiecare cerință tehnică din caietul de sarcini se va preciza modul concret de realizare a acesteia. În ceea ce privește sistemul de administrare al conținutului, operatorul economic va prezenta concret sistemul ce va fi implementat și modul concret în care sistemul propus va îndeplini toate cerințele din Caietul de sarcini.

Operatorul economic va include în oferta sa următoarele servicii:

- Design aplicație și dezvoltarea și realizarea funcționalităților conform cerințelor prezentate în prezentul Caiet de Sarcini;
- Încărcarea aplicației în magazinele online specifice fiecărui sistem de operare solicitat pentru a putea fi descărcată gratuit de utilizatori;
- Servicii de mentenanță, găzduire, efectuarea actualizărilor aplicației atunci când apar actualizări ale sistemelor de operare cu impact asupra funcționării aplicației, în cel mult 30 de zile calendaristice de la apariția acestor actualizări ale sistemelor de operare, pe durata perioadei de mentenanță, respectiv 8 luni de la recepția aplicației de către Beneficiar.

Nerespectarea cerințelor caietului de sarcini duce la descalificarea ofertei, aceasta considerându-se neconformă.

Strategia de implementare și organizarea activităților trebuie să cuprindă minimum următoarele informații:

- Etapele de realizare ale contractului;
- Propuneri de îmbunătățire a activităților pentru implementarea contractului;
- Descrierea detaliată a activităților, cu indicarea oricăror etape și stadii considerate ca esențiale și a rezultatelor așteptate;
- Identificarea de riscuri și supoziții privind execuția contractului și prezentarea unor strategii de minimizare/eliminarea a riscurilor;
- Definirea atribuțiilor și responsabilităților experților pentru ducerea la îndeplinire în cele mai bune condiții a activităților și obținerea rezultatelor așteptate.

Prețul din ofertă

Prețul total va acoperi toate costurile necesare realizării aplicației/ interfeței web, precum și pentru găzduirea domeniului și reviziile tehnice periodice sau updates.

Prețul se va menține neschimbat pe perioada de valabilitate a ofertei și va fi exprimat în lei.

Ofertantul va suporta toate costurile asociate elaborării și prezentării ofertei sale, precum și documentelor care o însoțesc, iar beneficiarul nu va fi responsabil sau răspunzător pentru costurile respective.

Durata contractului:

Durata prezentului contract este de 40 zile calendaristice pentru realizarea aplicației mobile și 8 luni pentru serviciile de garanție și mentenanță tehnică (întreținere, actualizare și reparații

Programul „Dezvoltare locala, reducerea saraciei si cresterea incluziunii romilor” finantat prin Granturile SEE SI Norvegiene 2014-2021

Titlu Proiect: “AdaptJust- Justitie accesibila pentru persoane cu dizabilitati”

Contract: 1/28.10.2021/SEE

Beneficiar: Fundatia „Centrul de Resurse Juridice”

Cod PN5012

software) a aplicației mobile. Cele 8 luni de garanție și mentenanță se consideră că încep după data recepției aplicației mobile.

Recepția produsului final se va face prin proces verbal de recepție a serviciului încheiat de ambele părți, ulterior verificării și testării tuturor funcționalităților specificate.

5. Modalități de plată

Plata serviciilor prestate se efectuează prin ordin de plată, în contul prestatorului, în baza facturii fiscale emisă de prestator și acceptată de achizitor după încheierea procesului-verbal de recepție a serviciilor prestate aprobate de achizitor.

Factura este însoțită de Procesul verbal de recepție a serviciilor.

Dispoziții finale

Toate cerințele prevăzute în prezentul caiet de sarcini sunt minimale și obligatorii. Nerespectarea acestora duce la respingerea ofertei ca fiind neconformă.