

CHAT PENTRU VICTIME

SCHIMBAREA ACCESIBILITĂȚII INSTRUMENTELOR PENTRU VICTIME

Proiectul "Schimbarea accesibilității instrumentelor pentru victime" (CHAT pentru Victime) este un proiect european care își propune să îmbunătățească sistemul de sprijin pentru victimele infracțiunilor care sunt persoane cu dizabilități, prin implementarea unui **serviciu de chat live accesibil persoanelor cu dizabilități**, cu accent pe persoanele cu deficiențe de auz, vorbire și vedere, precum și pe cele cu dizabilități intelectuale și psihosociale.



Proiectul este cofinanțat de Uniunea Europeană.

Coordonatorul proiectului este Serviciul de Sprijinire a Victimelor și Martorilor din Croația (VWSSC), iar proiectul este derulat în șase țări europene de către următorii parteneri:

Serviciul de Sprijinire a Victimelor și Martorilor din Croația (VWSSC) –
Croația
Victim Support Europe – **Belgia**
Fundatia Validity – **Ungaria**
Colegiul Oficial de Psihologie din Madrid (COPM) – **Spania**
Centrul de Resurse Juridice (CRJ) – **România**
Centrul Juridic pentru Protecția Drepturilor Omului și a Mediului (PIC) –
Slovenia

DE CE CHAT PENTRU VICTIME?

Accesul la informații și o comunicare eficientă sunt **esențiale** pentru persoanele cu dizabilități care sunt victime ale infracțiunilor, pentru a participa în mod eficient la procesul de justiție penală. Din păcate, **mijloacele de sprijin existente sunt, de obicei, greu accesibile sau sunt complet inaccesibile pentru persoanele cu dizabilități.**

Astfel, proiectul "CHAT pentru Victime" este creat pentru **a facilita accesul la informații și sprijin pentru victimele infracțiunilor care sunt persoane cu dizabilități**, cu accent pe persoanele cu deficiențe de auz sau surde, pe persoanele cu deficiențe de vedere, de vorbire și de voce și pe cele cu dizabilități intelectuale și psihosociale.



CARE SUNT OBIECTIVELE?

- să asigure accesul egal la justiție și la informații pentru toate victimele infracțiunilor, prin dezvoltarea unui serviciu de asistență online prin chat, adaptat la nevoile persoanelor cu dizabilități
- să pună bazele pentru furnizarea unui sprijin online cuprinzător prin intermediul serviciului de chat live, prin efectuarea de cercetări privind modul în care serviciul de chat poate fi mai accesibil.

OBIECTIVUL GENERAL AL PROIECTULUI ESTE DE A ASIGURA EGALITATE ȘI DE A PROMOVA POLITICI DE NEDISCRIMINARE, CU ACCENT PE PERSOANELE CU DIZABILITĂȚI CARE SUNT VICTIME ALE INFRACTIUNILOR.

Cum va fi implementat proiectul?



Se vor efectua **cercetări ample la nivel internațional și național**, consultarea **persoanelor cu dizabilități**, a **experților**, pentru a obține o mai bună înțelegere și informații practice pe această temă. În faza de cercetare vor fi utilizate metode precum **focus-grupuri** și **interviuri**.



Rezultatul acestei cercetări va fi prezentat în **raportul internațional de cercetare** și în **recomandări**, precum și utilizat în **modul de formare** și în **manualul "Furnizarea de asistență la distanță - servicii de chat live"**. Manualul va defini **standarde** privind modul în care se poate oferi sprijin victimelor prin intermediul serviciilor de chat live, cu recomandări privind modul de adaptare a serviciului pentru persoanele cu dizabilități.



Cunoștințele dobândite pe parcursul proiectului vor duce la implementarea unui serviciu de chat live în Croația și Slovenia. Proiectul dorește să îmbunătățească problema lipsei de informații despre drepturile persoanelor cu dizabilități în cadrul procedurilor penale. Prin intermediul chat-ului cu furnizori de sprijin formați, persoanele cu dizabilități vor primi toate informațiile juridice și practice relevante, sprijin emoțional și contacte ale altor organizații și instituții.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană