

Cerere de ofertă pentru procedura ”selecție de oferte” pentru achiziția de servicii de pilotare a procesului de evaluare a nevoii de sprijin în luare deciziilor

Fundația Centrul de Resurse Juridice solicită oferte pentru achiziția de servicii de pilotare a procesului de evaluare a nevoii de sprijin în luare deciziilor (trecerea de la măsura punerii sub interdicție judecătorească la măsurile de asistență în luarea deciziilor).

Serviciile vor fi furnizate persoanelor cu dizabilități și angajaților din cadrul serviciilor sociale de tip rezidențial și centru de zi sau comunitate destinate persoanelor cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale, spitalelor de psihiatrie, direcțiilor generale de asistență socială și protecție a copilului, direcțiilor de asistență socială și serviciilor de autoritate tutelară din cadrul primăriilor.

Achiziția de desfășoară în cadrul proiectului „Liber să decid. Tranziția de la tutelă la Sprijin în Luarea Deciziilor pentru persoanele cu dizabilități”, ACF_A7_MM_05 finanțat prin Programul Active Citizens Fund România parte a Granturilor SEE și Norvegiene 2014 – 2021.

Achiziția se realizează în conformitate cu Procedura stabilită în cadrul Programului Active Citizens Fund România și se completează cu prevederile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a Ordinului nr. 1284/12.08.2016 emis de Ministerul Fondurilor Europene privind aprobarea procedurii competitive aplicabile beneficiarilor privați.

Caracteristici generale ale serviciilor: Conform caietului de sarcini

Va rugam sa trimiteti oferta Dumneavoastra pe adresa de e-mail office@crj.ro, până la data de 25 septembrie 2023.

Informații suplimentare se pot obține la tel: 021.212.06.90 sau 0728.112.187, email: gpascu@crj.ro, persoană de contact: Georgiana Pascu

CAIET DE SARCINI

la achiziția de servicii de pilotare a procesului de evaluare a nevoii de sprijin în luare deciziilor

1. PREZENTAREA AUTORITĂȚII CONTRACTANTE

Centrul de Resurse Juridice (CRJ) este o organizație non-guvernamentală, înființată în anul 1998 de către Fundația pentru o Societate Deschisă și acționează pentru crearea și funcționarea unui cadru legal și instituțional care să asigure respectarea drepturilor omului și a egalității de șanse și pentru accesul liber la un act de justiție echitabil.

CRJ derulează în prezent proiectul ***Liber să decid. Tranziția de la tutelă la Sprijin în Luarea Deciziilor pentru persoanele cu dizabilități***. Scopul proiectului este de a crește capacitatea persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale de a își exercita drepturile și de a își maximiza autonomia, precum și de a sensibiliza societatea cu privire la problematică.

2. PREZENTAREA SITUAȚIEI, DESCRIEREA GRUPULUI VIZAT DE PROIECT

În România, persoanele cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale sunt considerate incapabile de a se îngriji de propriile interese, atât la nivel instituțional cât și la nivel social. Deși, începând cu august 2022, este în vigoare o noua lege, Legea nr. 140/2022, act normativ prin care aceste atitudini sunt considerate a fi nelegale, în practică legea încă nu își face simțit efectul.

Pentru foarte mult timp, legislația cu privire la persoanele adulte cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale prevedea măsura interdicției judecătorești. Prin această măsură legislativă, persoanelor cu dizabilități erau considerate incapabile de a se îngriji de propriile interese. Astfel, deciziile se iau, în majoritatea cazurilor, de către tutore. Substituirea deciziei le afectează dreptul la libertate, la viață privată și de familie, la muncă, la integritate fizică, la liberă circulație. Prin măsura interdicției, persoanele afectate sunt practic excluse nu doar din dinamica naturală a societății, dar și din propria viață, așa numită moarte civilă.

Începând cu august 2022, a intrat în vigoare Legea nr. 140, prin care li se dă dreptul persoanelor cu dizabilități să iasă de sub interdicție și să decidă singure în aspecte ale vieții ce le privesc. Este pentru prima dată în istoria României când se întâmpla acest lucru.

Scopul proiectului este o schimbare de paradigmă legată de modul în care percepem, ca societate, "moartea civilă" a persoanelor cu dizabilități. Ne dorim să facem acest lucru posibil prin activarea unui public nou, în încercarea de a sensibiliza societatea cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități închise în centrele rezidențiale.

Proiectul ***Liber să decid. Tranziția de la tutelă la Sprijin în Luarea Deciziilor pentru persoanele cu dizabilități*** include activități de elaborare a cadrului normativ și metodologic în materia sprijinului în luarea deciziilor pentru persoanele adulte cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale din România (instituționalizate sau care trăiesc în comunitate).

3. OBIECTUL CERERII DE OFERTĂ

Solicităm oferte pentru realizarea următoarelor servicii:

- realizarea serviciilor de pilotare a procesului de evaluare a persoanelor cu dizabilități intelectuale / psihosociale (beneficiari ai serviciilor sociale de tip rezidențiale și/sau ai spitalelor de psihiatrie) necesar în stabilirea măsurilor de sprijin în luarea deciziilor care vor putea înlocui măsura judecătorească a punerii sub interdicție sau vor fi necesare pentru ocrotirea intereselor persoanelor cu dizabilități instituționalizate;

- realizarea serviciilor de pilotare a procesului de evaluare a persoanelor cu dizabilități intelectuale / psihosociale (beneficiari ai serviciilor din comunitate / servicii de psihiatrie comunitară) necesar în stabilirea măsurilor de sprijin în luarea deciziilor care vor putea înlocui măsura judecătorească a punerii sub interdicție sau vor fi necesare pentru ocrotirea intereselor persoanelor cu dizabilități instituționalizate ori în prevenirea altor măsuri contrare intereselor persoanelor cu dizabilități intelectuale/psihosociale;

Ofertantul/ofertanții vor agreea ulterior cu Beneficiarul metodologia și calendarul activităților de pilotare.

Context

Procesul de evaluare a sprijinului în luarea deciziilor dedicat persoanelor cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale este un aspect esențial în contextul schimbărilor legislative adoptate prin Legea nr. 140/2022. Procesul are drept punct de plecare în hotărârile Curții Europene a Drepturilor Omului, urmate de Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități (Legea nr. 221/2010), Decizia Curții Constituționale din 16 iulie 2020, Legea nr. 140/2022 și Ordinul comun al ministrului sănătății și ministrului muncii referitor la metodologia de evaluare medicală și psihologică. Cu toate că există un număr mare de prevederi legislative adoptate la nivel internațional și național, autorităților responsabile, profesioniștilor din materia serviciilor de asistență socială, psihologică și psihiatrică și persoanelor cu dizabilități ori familiilor acestora, încă le lipsesc informații esențiale despre maniera în care trebuie realizat procesul de evaluare a nevoii de sprijin în luarea deciziilor.

Prin stabilirea unui cadru nou de evaluare, persoanele cu dizabilități intelectuale și / sau psihosociale vor beneficia de o noua abordare în evaluările psihologice, sociale și medicale și de măsuri de sprijin în luarea deciziilor, individualizate și „croite” pe nevoile fiecărei persoane cu dizabilități. Persoanele vor trebui să beneficieze de sprijin în luarea anumitor decizii, în timp ce alte deciziile le vor putea lua singure. După caz, nu va mai fi îngăduit dreptul la muncă, la căsătorie, la gestionarea resurselor și la alegerea locuinței. Pentru ca noile măsurile legislative de sprijin în luarea deciziilor să fie cunoscute de persoanele cu dizabilități, de profesioniștii juriști sau din domeniul medicinei, asistenței sociale, științelor bancare, și a societății în genere, avem nevoie ca modul în care societatea le-a încălcat drepturile fundamentale să fie cunoscute, în egală măsură cu oportunitățile care trebuie să le fie create prin noul cadru legislativ (Legea nr. 140 din 2022).

Beneficiarul a elaborat mai multe materiale și dispune de mai multe informații pe care le va prelucra cu fiecare dintre ofertanții contractați.

Populația vizată de activitate

Persoanele vizate prin această activitate sunt profesioniștii din domeniul asistenței sociale, psihologiei, psihiatriei, științelor juridice, consilierii vocaționale și care activează în serviciile sociale și/sau medicale din sistemul public și/sau neguvernamental, beneficiarii serviciilor sociale de zi și/sau rezidențiale cu cazare, pacienții spitalelor sau secțiilor de psihiatrie, serviciilor de psihiatrie comunitară, părinți sau tutori ai persoanelor cu dizabilități care au o hotărâre judecătorească de punere sub interdicție.

4. CERINȚE TEHNICE

Se solicită oferte pentru realizarea următoarelor servicii:

Lot 1: Activități în instituții de tip rezidențial din 6 județe - prezentare/pilotare a procesului de sprijin în luarea deciziilor, dispoziții legale în vigoare, metodologia de evaluare

medicală și psihologică, modele de rapoarte de evaluare, instrumente utile în procesul de sprijin în luarea deciziilor.

Activitățile vor fi destinate atât angajaților din cadrul direcțiilor generale de asistență socială și protecție a copilului, direcțiilor de asistență socială, autorităților tutelare, organizațiilor interesate, centrelor rezidențiale, centrelor medico-sociale, spitale de psihiatrie etc (1), cât și beneficiarilor, pacienților, autoreprezentanților și familiilor sau prietenilor persoanelor cu dizabilități din instituțiile respective.

În cadrul activităților vor fi furnizate informații și etape de intervenție concrete care țin de lucrul cu persoanele cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale în materia procesului de evaluare a nevoii de sprijin în luarea deciziilor;

Vor fi întreprinse activități în minim 15 instituții de tip rezidențial din cel puțin 6 județe (ca de ex. Timiș, Cluj, Iași, Sibiu, Mureș, Prahova dar ofertanții pot propune și alte județe), vizăm realizarea de servicii de promovare a instrumentelor de sprijin în luarea deciziilor pentru aprox. 2800-3000 de persoane, în perioada 1 octombrie 2023 – 31 ianuarie 2024.

Materialele și informațiile necesare (inclusiv formular de raport tehnic în care prestatorul va completa cu feedback referitor la maniera de înțelegere și rezultate ale aplicării instrumentelor de SLD) vor fi puse la dispoziție de către CRJ.

Lot 2: Activități în comunitate, în 4 localități diferite - prezentare/pilotare a procesului de sprijin în luarea deciziilor, dispoziții legale în vigoare, metodologia de evaluare medicală și psihologică, modele de rapoarte de evaluare, instrumente utile în procesul de sprijin în luarea deciziilor - cu părinți / tutori și beneficiari cu dizabilități intelectuale / psihosociale ai serviciilor sociale din comunitate sau de psihiatrie comunitară.

Activitățile vor fi derulate cu beneficiari ai serviciilor sociale de tip rezidențial de zi organizate de furnizori de servicii sociale privați care lucrează cu și pentru persoane cu dizabilități în minim 4 localități diferite din județele Timiș, Cluj, București - Ilfov, Piatra Neamt, vizăm realizarea de servicii de pilotare a instrumentelor de sprijin în luarea deciziilor pentru minim 20 de persoane/ centru/ localitate timp 4 luni, în perioada octombrie – decembrie 2023.

Vor fi furnizate informații referitoare la procesul de sprijin în luarea deciziilor, instrumente de lucru și de planificare, etape de intervenție concrete care țin de lucrul cu persoanele cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale în materia procesului de evaluare a nevoii de sprijin în luarea deciziilor.

Materialele și informațiile necesare (inclusiv formular de raport tehnic în care achizitorul va completa cu feedback referitor la maniera de înțelegere și rezultate ale aplicării instrumentelor de SLD) vor fi puse la dispoziție de autoritatea contractantă (CRJ).

5. CERINȚE DE PARTICIPARE

1. Ofertanții trebuie să facă dovada experienței de minim 5 ani, în lucrul cu persoanele cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale instituționalizate și/sau care trăiesc în comunitate și că desfășoară activități în care lucrează în comunitate pentru a sprijini persoanele cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale în procesul de luare a deciziilor.
2. Echipa propusă de fiecare ofertant trebuie să includă profesioniști în materia furnizării / evaluării sprijinului în luarea deciziilor pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale - care fac dovada că au participat la minim 2 cursuri de formare în materia procesului de evaluare a sprijinului în luarea deciziilor pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale; constituie un avantaj calitatea de persoană cu dizabilități intelectuale/psihosociale, părinte/tutore și/sau experiența în activități furnizate cu persoanele cu dizabilități intelectuale și/sau

psihosociale care au o hotărâre judecătorească de punere sub interdicție sau o măsură de ocrotire ori le-a fost ridicată măsura de punere sub interdicție judecătorească.

3. Echipa propusă de fiecare ofertant va trebui să includă minim un psiholog (de preferat clinician) și/sau asistent social /sociolog/ psihopedagog sau consilier vocațional.

Informații privind propunerea tehnică, financiară, atribuirea contractului și criteriul de atribuire

Ofertanții pot depune oferte atât pentru servicii oferite către angajați și beneficiari din centre rezidențiale, medico-sociale etc. (Lotul 1) cât și pentru servicii către beneficiari ai serviciilor sociale de tip rezidențial de zi organizate de furnizori privați de servicii sociale (Lotul 2) dar și separat, pe loturi.

De asemenea, pentru atât pentru Lotul 1 cât și pentru Lotul 2 vor fi acceptate oferte care să acopere parțial serviciile, de exemplu activități prestate în unul până la 4 județe pentru Lotul 1 și în una până la patru localități pentru Lotul 2.

Prin propunerea tehnică, ofertantul are obligația de a face dovada asumării conformității serviciilor care urmează a fi realizate prin corespondență cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini.

Oferta tehnică va include propuneri privind experiența personalului ce va fi implicat în asigurarea serviciilor solicitate, vor fi atașate CV-urile acestora.

Pentru Lotul 1, oferta tehnică va cuprinde o planificare detaliată a prestării activităților, vor fi numite instituțiile vizate pentru pilotarea serviciilor solicitate și se va întocmi un calendar estimativ de implementare a acestora.

Pentru Lotul 2, oferta va cuprinde detalii privind modul de desfășurare a activităților oferite, precum și o delimitare a acestora pe tipuri de beneficiari, persoane cu dizabilități care au sau nu instituită o măsură de ocrotire.

Ofertantul/ofertanții câștigători vor fi instruiți de către experții CRJ cu privire la activitățile concrete ce urmează a fi desfășurate.

Prețul ofertei reprezintă valoarea totală a contractului, în lei fără TVA, determinată pentru serviciile solicitate prin prezentul caiet de sarcini.

Prețul total al ofertei va cuprinde toate costurile necesare realizării activităților de pilotare a procesului de sprijin în luarea deciziilor, precum cele pentru furnizarea propriu-zisă a informațiilor, obținerii feedback-ului de la participanți persoane cu dizabilități, părinți/tutori, profesioniști, echipamente (laptop, videoprojector, hârtie etc), transport, cazare, masă.

La atribuirea contractului de achiziție se va aplica **criteriul selectării ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere tehnico-economic** (în punctajul ofertei, experiența furnizorului în materia drepturilor persoanelor cu dizabilități intelectuale / psihosociale puse sub interdicție sau dezintitucionalizate (inclusiv demararea procedurilor de ridicare a măsurii judecătorești de punere sub interdicție) 40%, participarea la cursuri de formare în materia procesului de sprijin în luarea deciziilor 40 % iar pretul 20%).

Valoarea estimată a achizitiei având ca obiect servicii pilotare a procesului de evaluare a nevoii de sprijin în luare deciziilor este **49,420.00 lei fără TVA** pentru Lotul 1 si **39,536.00 lei fără TVA** pentru Lotul 2 în beneficiul proiectului "Liber să decid. Tranziția de la tutelă la Sprijin în Luarea Deciziilor pentru persoanele cu dizabilități".

6. DOCUMENTELE OFERTEI

1. Ofertanții trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii, să depună documente din care să reiasă că operatorul economic este legal constituit, să dovedească faptul că are capacitatea de exercitare a activității profesionale în ceea ce privește realizarea activităților care fac obiectul achiziției.
2. Ofertanții vor demonstra că pot pune la dispoziție personal cu pregătire profesională și calificare corespunzătoare pentru îndeplinirea contractului. CV-urile membrilor echipei se vor atașa ofertei trimise.
3. Ofertanții vor prezenta referințe (proiecte, activități, campanii etc) relevante în materia indicată în cerere și în formarea în materia sprijinului în luarea deciziilor.