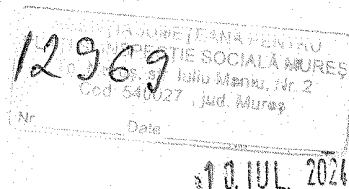




MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Mureș



Către:

Georgiana Pascu

Manager de program -Pledoarie pentru Demnitate

Ruxandra Roșu

Legal expert

Centrul de Resurse Juridice (CRJ)

Spre știință:

Gabriela OPRÎȘ

Director general Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Ref: adresa C.R.J. nr.195/2024

Stimată doamnă Georgiana Pascu,

Referitor la adresa dumneavoastră nr.195/03.06.2024, înregistrată la A.N.P.I.S. sub numărul 7370/2024 și remisă spre competență soluționare la A.J.P.I.S. Mureș fiind înregistrată sub numărul 12482 din 02.07.2024, prin care ne informați că în cadrul programului AdaptJust-Justiție ați realizat în data de 24 martie 2024 o vizită de monitorizare inopinată la Căminul pentru vârstnici al Asociației Men Heart, iar cu această ocazie ați sesizat anumite aspecte neconforme în organizarea și funcționarea serviciului social, motiv pentru care solicitați să luăm act de conținutul Raportului de monitorizare și să realizăm demersurile necesare în vederea dispunerii măsurilor legale care se impun/remedierii aspectelor neconforme sesizate (menționate în secțiunile de RECOMANDĂRI de la finalul raportului), vă comunicăm următoarele:

- ❖ Prin Decizia nr.89/2024 a directorului executiv al A.J.P.I.S. Mureș s-a dispus efectuarea unui control la serviciul social Căminul pentru vârstnici al Asociației Men Heart.
- ❖ Urmare a controlului efectuat la Serviciul social Căminul pentru vârstnici al Asociației Men Heart, identificat prin cod serviciu social 8730 CR-V-I, cu sediul în Sângeorgiu de Mures,

Adresa: Tg.Mureș, str.Iuliu Maniu, nr.2, tel.0265265600,0265 0265265601, fax: 0265264484, e-mail: ajpis.mures@mmanpis.ro
Operator de date cu caracter personal nr.11505

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Strada Transilvaniei, nr. 185, județul Mureș telefon:0745696017, e-mail: menhart_norbert@yahoo.com, inspectorii sociali au constatat următoarele:

- chiar dacă unii beneficiari au o serie de boli/dizabilități de natură psihică și chiar dacă există recomandarea specialiștilor să nu utilizeze sau să utilizeze limitat telefonul mobil, având în vedere că la data controlului aceștia nu sunt decăzuți din drepturile și libertățile civile, înseamnă că au dreptul de a decide și de a-și asuma riscurile în mod direct în toate aspectele vieții și de a-și exprima liber opțiunile. Pe cale de consecință, nimeni nu poate interzice beneficiarilor dreptul la telefon sau alte libertăți, iar serviciul social nu a respectat prevederile M.III.-S4.4. și M.V.-S1.1. din Anexa 1 a O.29/2019. *M.III.-S4.4. Centrul încurajează și sprijină beneficiarii pentru a menține relații cu familia și prietenii. Centrul pune la dispoziția beneficiarilor mijloace de comunicare cu membrii de familie și prietenii (telefon, e-mail, facilitarea trimiterii și primirii corespondenței prin poștă). Membrii de familie și prietenii pot vizita beneficiarul la orice oră în intervalul orar 8:00 - 20:00 Centrul pune la dispoziția vizitatorilor un spațiu special amenajat astfel încât să nu deranjeze alți beneficiari” M.V.-S1.1. Centrul elaborează și aplică o Cartă a drepturilor beneficiarilor. Carta drepturilor beneficiarilor, denumită în continuare Cartă, are în vedere respectarea următoarelor drepturi:.... 3.de a decide și a-și asuma riscurile în mod direct sau prin reprezentanți legali în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opțiunile;”*
- deși în centrul social nu există un tratament de specialitate cu privire la vreo boală contagioasă (scabie, etc.) și nu rezultă din vreun act medical că există sau că ar fi existat astfel de boli, totuși, din declarațiile contradictorii ale reprezentanților serviciului social se conturează o suspiciune în acest sens, impunându-se în conformitate cu prevederile standardelor minime de calitate, pentru monitorizarea și supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor, un control medical de specialitate pentru toți beneficiarii centrului social. *“M.III.-S2.1. În funcție de scopul/funcțiile sale și categoria de beneficiari căreia i se adresează, centrul asigură sau, după caz, facilitează, accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală. Centrul asigură supravegherea stării de sănătate....”*
- centrul nu respectă programul alocat pentru servirea meselor *“M.IV.-S4.7. Beneficiarii au timp suficient pentru a lua masa conform propriilor dorințe și abilități. Centrul alocă cel puțin 2 ore pentru fiecare din cele 3 mese. “*

- nu s-a putut prezenta dovada că personalul de specialitate care realizează serviciile/terapiile de recuperare/reabilitare funcțională ține evidența zilnică a beneficiarilor, a activităților desfășurate pe intervale orare și monitorizează progresele înregistrate. *“M.III.-S3.4. Centrul realizează evidența zilnică a serviciilor de recuperare/reabilitare funcțională. Personalul de specialitate care realizează serviciile/terapiile de recuperare/reabilitare funcțională ține evidența zilnică a beneficiarilor, a activităților desfășurate pe intervale orare și monitorizează progresele înregistrate. Fiecare cabinet de terapie de recuperare/reabilitare funcțională deține un registru de evidență zilnică a programelor de recuperare/reabilitare funcțională în care se consemnează numele beneficiarului, nr. fișei de monitorizare servicii și semnătura acestuia. 41. M.III.-ImS3.4.: Registrele de evidență a programelor de recuperare/reabilitare funcțională sunt disponibile la sediul centrului.”*
- planul de activități de socializare nu stabilește concret activitățile de socializare, termenele și persoanele responsabile conform *“ M.III.-S4.6. Centrul este deschis spre comunitate și facilitează vizitele și comunicarea beneficiarilor cu membrii acesteia. Centrul rezidențial încurajează beneficiarii să întreprindă activități în afara centrului, să cunoască și să utilizeze serviciile din comunitate: poștă și comunicații, transport, educație, servicii medicale și de recuperare, servicii de îndrumare vocațională, în funcție de nevoile și opțiunile individuale. Centrul planifică, împreună cu beneficiarii, și organizează periodic activități de socializare cu membrii comunității, pentru a promova contactele sociale și pentru a sensibiliza comunitatea cu privire la nevoile și viața beneficiarilor.”*
- serviciul social nu a făcut dovada existenței unor protocoale de colaborare cu autoritatea locală și asigurarea participării beneficiarilor, în mod gratuit, la activități de divertisment (concerte, teatru, operă, muzee, cinema etc.) conform M.III.-Im¹S4.7 din Anexa 1 a O. MMSS nr.29/2019 *„M.III.-Im¹S4.7.: Centrul încheie protocoale cu autoritatea locală și asigură participarea beneficiarilor, în mod gratuit, la activități de divertisment (concerte, teatru, operă, muzee, cinema etc.)”*
- fișe de monitorizare activitate nu consemnează că se face toaletarea beneficiarilor cu incontinență de 3 ori/zi conform prevederilor O.29/2019, Anexa 1, M.III.-S1.2. *“M.III.-S1.2. Centrul asigură asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor aflați în situație de dependență. Beneficiarii care nu se pot îngriji singuri (spălat parțial sau total, bărbierit, pieptănat, îmbrăcat/dezbrăcat,*

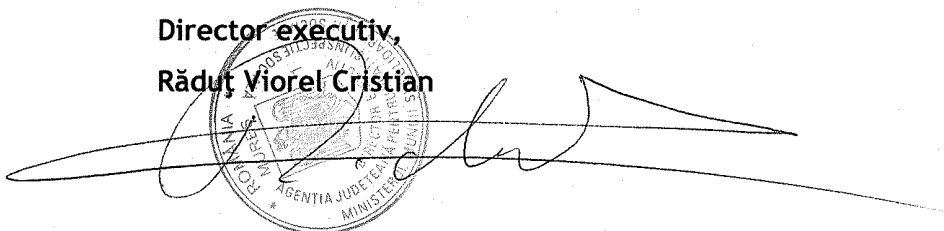
încălțat/descălțat, transfer în fotoliu, deplasare în interiorul camerei, etc.) primesc ajutor zilnic acordat de personalul de îngrijire. Pentru beneficiarii imobilizați la pat se efectuează zilnic manevrele de prevenire a ulcerului de decubit (escarelor) și se utilizează materiale și echipamente specifice (saltele și perne antiescară, etc.). Beneficiarii cu incontinență (urinară, de fecale, mixtă) sunt toaletați zilnic, odată cu schimbarea pampersilor (minim de 3 ori/zi).”

❖ Pentru remedierea deficiențelor constatate inspectorii sociali au dispus măsuri de conformare cu cerințele standardelor minime de calitate, care vor fi monitorizate în conformitate cu procedurile de lucru ale inspecției sociale. Menționăm că neimplementarea la termen a măsurilor dispuse se sancționează contravențional, conform prevederilor legale în vigoare.

❖ De asemenea, menționăm că directorul executiv al A.J.P.I.S. Mureș a sesizat Direcția de Sănătate Publică Mureș cu privire la aspectele neconforme privind condițiile igienico-sanitare menționate de dumneavoastră în conținutul Raportului de monitorizare și să dispună măsurile legale care se impun.

Cu deosebită considerație,

Director executiv,
Răduț Viorel Cristian



Inspectori sociali,

Maier Nicușor Octavian

Beldean Elena C.O.

Haiduc Lucia