

NR 81 / 13.06.2024

CONTESTATIE LA RAPORTUL INTOCMIT DE CRJ

Nr 195 Din Data 03.06.2024

Subsemnata, Portic Elisabeta, in calitate de presedinte a ASOCIATIEI MEN HEART, CIF: 27707632, camin privat, cu sediul in Sangeorgiu de Mures, Str. Transilvaniei nr 185, prin prezenta inaintez o contestatie pentru raprtortul intocmit de CRJ, din data de 03.06.2024 Nr de inregistrare 195

Caminul pentru persoane varstnice Asociatia Men Heart are ca obiectiv de activitate cod CAEN 8730-Activitati ale caminelor de persoane aflate in incapacitate de a se ingriji singure cu licenta de functionare Seria LF Nr.0010085, in baza careia serviciul social este autorizat sa functioneze pe o perioada de 5 ani, de la data 04.08.2021, pana la data 03.08.2026.

Precizez faptul ca Asociatia Men Heart are toate autorizatiile de functionare, respectand standardele cerute. Anul trecut, in 2023, caminul a fost verificat de mai multe ori de toate organele de control, AJPIS MURES, IPJ, DSVSA, DSP-CSP, I.S.U., dovada registrul unic de control, mentionez faptul ca toate deficientele constatate au fost remediate in timp.

Va aducem la cunostinta ca suntem profund suparati de acest raport, dupa controlul lung si obositor atat pentru conducere cat si pentru varstnici, de 4 ore jumate, timp in care am fost transparenti, v-am pus la dispozitie toate informatiile si documentele necesare, ne supara faptul ca raportul in punctele cheie NU REFLECTA REALITATEA si NU s-a tinut cont de specificul caminului specializat pe varstnici care nu se pot ingriji singure, cu probleme psihice si imobilizati la pat, mentionam faptul ca avem un procentaj de peste 90% varstnici cu probleme psihice, nu s-a tinut cont nici de informatiile concrete oferite de conducerea caminului. O sa evidentiem cele mai importante

Citim in raport "Accesul s-a realizat în baza acordului de colaborare încheiat de CRJ cu Consiliul de Monitorizare pentru implementarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități (Legea nr. 8 din 2016). Echipa de monitorizare a fost formată din Georgiana Pascu (managerul programului "Pledoarie pentru demnitate"), Alina Barbu (expert jurist, psiholog), Roxana Mărcoiu (psiholog specialist psihologie clinică), Radu Țenter (medic specialist psihiatrie pediatrică) și Marius Mugurel Frățilă (psiholog specialist psihologie clinică)."

In primul rand, in data de 29.02.2024, echipa formata de la asociatia CJR, a fost formata din 7 membri, nu 5, cum scrie in raport, in al 2-lea rand nu ni s-a prezentat nici o legitimatie, nici cadrul legal in care vin in control, nici un protocol semnat cu ministerul, toate formalitatile s-au facut verbal. La final NU s-a semnat in Registrul Unic De Control. Totodata mentionez faptul ca in data de 11 Martie, seara la o ora nepotrivita, echipa CJR formata din 2 membri, a fost din nou in control si din nou fara a se legitima si a semna in Registrul Unic de Control. Cu toate astea vi s-a pus la dispozitie toate informatiile necesare la fel si documentele.

In continuare citim in raport

“Asociația Men Heart apare în lista Cămine pentru persoane vârstnice licențiate la 11.03.2024 (cod serviciu social 8730 CR-V-I) emisă de Ministerul Muncii, astfel reiese faptul că acest centru rezidențial pentru vârstnici funcționează sub o licență provizorie valabilă.

În ceea ce privește contractele încheiate cu diferiți furnizori, cum ar fi firma de catering sau contractele de colaborare încheiate cu medicii specialiști, acestea nu au fost puse la dispoziția echipei de monitorizare.”

Trebuie să menționăm faptul că, NU avem licența de funcționare PROVIZORIE, avem licența de funcționare VALABILĂ, s-a putut verifica licența de funcționare pe panoul de la intrare în incinta caminului și se poate verifica pe site-ul ministerului.

Ceea ce privește contractele, v-am pus la dispoziție toate documentele, inclusiv dosarul cu contractele care conține și contractul de catering și toate contractele de colaborare, enumerăm cele mai importante: contractele de prestări servicii cu asistența socială, psiholog, medici, catering, reflexoterapeut etc.

Situațiile descrise în raportul întocmit de CRJ reflectă din nou faptul că nu s-a ținut cont de specificul caminului care este specializat pe vârstnici cu probleme psihice și nu s-a ținut cont nici de program, dimineața mai ales, când beneficiarii trebuie schimbați, aranjați, aerisiți, oferirea tratamentelor, mâncare etc.

- În legătură cu apa caldă, conducerea caminului în prezența a 3 membri de la CRJ v-am arătat la robinet că este apa caldă, chiar v-am spălat pe mâini cu apa caldă, să scrieți că oferim apă caldă odată la 2 săptămâni este revoltător. La fel v-am arătat boilerul care sunt instalate să avem rezerva de apă caldă pe o lungă durată de timp.

- Tratamentul și numărul medicamentelor, inclusiv unguente primite de vârstnici depind de starea de sănătate a vârstnicilor și de prescrierea rețetelor de medici, nicidecum de foști sau actualii asistenți medicali.

- Mâncarea este oferită de servicii de catering, respectând recomandările nutritionistului. Facturile lunare sunt decontate prin bani primiți din subvenția în temeiul legii nr. 34/1998 și raportate lunar, existând dovada, suma fiind de 37.000 de lei lunar, pe lângă aceasta suma asociația alocă din fonduri proprii pentru cumpărarea de fructe, legume proaspete la fel apă, bauturi racoritoare etc.

- Faptul că nu știu cine sunt medicii și multe alte situații descrise în raport este Realitatea Tristă a bolii psihice, de multe ori nu-și recunosc proprii copii, nu-și recunosc partenerul de viață cu care au trăit zeci de ani ... mănâncă și peste 5 minute din nou o să afirme că n-au mănâncat. Peste 10 minute pornesc la servicii sau își caută părinții (decedați de mulți ani) ...

- La noi nimeni nu trebuie să vorbească cu teamă, membri fondatori ai asociației au o prezență de 100% în centru, în special președintele, de când s-a deschis caminul, toți vârstnicii sunt tratați cu demnitate și omenie. Avem vârstnici de toate tipurile și diferite naționalități (romani, maghiari, rromi) de diferite religii (ortodoxi, catolici, unitariani, reformați, adventiști etc.) imobilizați la pat, cu problemele psihice, niciodată nu s-a făcut diferență între ei și fiecare caz în parte este tratat cu respect, responsabilitate și profesionalism. Motivul pentru care n-am montat televizoare în camera este că să îi încurajăm pe vârstnici să iasă din camera și să socializeze, cine nu poate cu siguranță este ajutat. La fel sunt ajutați să iasă la aer curat când timpul permite.

- Beneficiarii sunt schimbați ori de câte ori este nevoie. Mirosul de urină care ați simțit dimineața s-a datorat faptului că dimineața se schimbă vârstnicii și ați venit la o oră nepotrivită. Motivul pentru

care majoritatea beneficiarilor au pampers sau pampers tip chilot, chiar si persoanele care se deplaseaza, este o masura de siguranta si de igiena, avand in vedere ca marea majoritate a beneficiarilor sunt cu probleme psihice, uita cateodata sa mearga la baie. La persoanele deplasabile li se schimba pampersul dimineata si seara sau la nevoie, la persoanele imobilizate ori de cate ori este nevoie.

Suntem un camin privat, trebuie sa respectam in primul rand varstnicii si familiile lor, standardele si sa oferim servicii de calitate, altfel cu siguranta n-am avea beneficiari.

In concluzie, nu avem cum sa punem numar de inregistrare pe acest raport pentru ca nu reflecta realitatea, nu intelegem de ce ati incercat sa ne puneti caminul intr-o lumina proasta. Suntem la a 2-a licenta de functionare, respectand standardele, suntem in al 4-lea an consecutiv cand primim subventie in temeiul legii nr. 34/1998, acordata de ministerul muncii. Facem raportari lunare, nu avem datorii, suntem bine vazuti in comunitate, in judet si nu numai. Avem o echipa de profesioniști care se implica direct in buna functionare a caminului si ingrijirea varstnicilor. De responsabilitatile administrative se ocupa un asistent social, care e membru fondator si care intamplarea face ca are si diploma de bucatar. Avem o echipa pluridisciplinara formata din asistent social, psiholog si medic psihiatru. Indeplinim standardele si ne imbunatatim serviciile constant.

Va cerem respectuos sa corectati raportul si sa tineti cont de informatiile reale oferite de conducerea Asociatiei Men Heart, sa tineti cont de specificul caminului pentru varstnici, la fel sa corectati declaratia eronata ca avem licenta de functionare PROVIZORIE.

Cu consideratie,

Presedinte Asociatia Men Heart

