



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Nr.7381/22.07.2024

Către: Doamna Georgiana Pascu-Manager de Program  
Centrul de Resurse Juridice  
Str.Arcului, nr.19, sect.2, București

Stimată doamnă,

Ca urmare a adresei dumneavoastră cu nr.196/03.06.2024, înregistrată în cadrul instituției noastre cu numărul 7381/03.06.2024, prin care ne transmiteți raportul de monitorizare întocmit cu privire la vizita realizată în cadrul Centrului Medical Psihosan, cu sediul în localitatea Ungheni, str.Bercului, nr.204, jud.Mureș, vă comunicăm următoarele:

- În perioada 07.07.2024-11.07.2024, inspectorii sociali din cadrul AJPIS Sibiu, au efectuat o misiune de control inopinat la sediul centrului mai sus-menționat, în vederea verificării aspectelor semnalate în cadrul raportului;
- În clădire își desfășoară activitatea 2 centre, pe aripi distincte (clădire in forma literei L), cu utilități și dependițe comune: 1) Centrul de Îngrijire și Recuperare Vârstnici și 2) Centrul Medical PSIHOSAN SERV(cunoscut și sub denumirea Clinica de psihiatrie);
- Spațiul destinat Centrului pentru vârstnici este organizat la parter, in aripa stângă a clădirii; centrul dispune de 20 locuri, organizate in 10 camere, fiecare cu câte 2 paturi. Camerele dispun de toată dotarea necesară (inclusiv aer condiționat, frigider), baie proprie, și fac obiectul unui program de igienizare permanent, riguros. De altfel aplicarea unui program de igienizare permanentă, riguroasă se resimte în întreaga clădire. La data efectuării controlului erau rezidente în centru 19 persoane;
- Grupul țintă/segmentul de populație căreia i se adresează centrul nu este format exclusiv din persoane vârstnice, beneficiarii având vârste cuprinse între 44-86 ani;
- Se constată **specificul preponderent medical al Centrului**, atât în modul de organizare și funcționare, serviciile furnizate, procedurile de lucru utilizate, structura de personal existentă;
- Spatiul exterior, generos, amenajat cu zonă verde, spațiu de relaxare acoperit, parcare. Accesul în clădire se face prin intrarea principală și 2 intrări secundare; datorită diferenței de nivel, accesul în clădire pentru utilizatorii de fotoliu rulant nu este facil. Centrul dispune de o rampă la una dintre intrările secundare, însă amplasarea și unghiul de înclinație al acesteia fac accesul dificil pentru rezidenții cu deficiențe locomotorii;



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

- Principalul criteriu la admiterea în centru îl constituie prezența unei boli psihice, diagnosticalele celor 19 beneficiari fiind : demență mixtă; tulburare neurocognitivă; dependență toxică etilică cronică; schizofrenie paranoidă;
- Procedurile de lucru utilizate în centru sunt exclusiv medicale, începând cu cea de admitere( denumită Procedura de internare) și finalizând cu cea de ieșire din atenție (denumită Procedură de externare);
- Registrul privind evidența persoanelor rezidente are structură preponderent medicală;
- Contractele încheiate cu rezidenții pentru acordare servicii (denumite Contracte prestări servicii medicale și cazare), au ca obiect acordarea de: servicii de cazare, asistență medicală psihiatrică(evaluare psihiatrică, tratament psihiatric, monitorizare stare sănătate)și îngrijire;
- Nu au fost identificate elemente, situații, care să confirme privarea de libertate a rezidenților din centru. La controlul inopinat efectuat de inspectorii sociali s-a constatat faptul că ușile de acces în clădire nu erau încuiate, la fel ușile camerelor personale, permițând accesul rezidenților în interiorul centrului și în curtea exterioară;
- Accesul rezidenților în comunitate este permis, cu însoțire din partea personalului angajat, pentru siguranța acestora, având în vedere patologia psihiatrică existentă. Se remarcă păstrarea legaturii cu familia/apartinătorii pentru fiecare în parte, prin vizite periodice, contacte telefonice.

Urmare a deficiențelor constatate, au fost dispuse măsuri de remediere constând în:

- Eliminarea diferenței de nivel existente la accesul în clădire, prin dotarea cu rampă, conform prevederilor art.62 (1<sup>1</sup>), lit.a) din Legea nr.448/2006 republicată, coroborat cu Ordinul nr.189/2013-Normativ indicativ NP 051/2012;
- Adaptarea mediului fizic și informațional pentru beneficiarul nevăzător (dotarea cu covor tactil), conform prevederilor art.62 (1<sup>1</sup>), lit.a) din Legea nr.448/2006 .

Cu considerație,  
**Gabriela OPRIS**  
Director General

